

APPROVATO DALL'ASSEMBLEA SOCI Giugno 2023



Bilancio Sociale 2022 - Progetto 98 cooperativa sociale - A cura di Norma Mazzetto

2022 BILANCIO SOCIALE

progetto 98
cooperativa sociale

Sommario

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| PROGETTO 98: RIPRENDERSI LA VITA DOPO IL COMA..... | 4 |
| <i>Lettera della Presidente</i> | 5 |
| 1. INTRODUZIONE..... | 5 |
| 1.1 Il contesto di riferimento. 2022 riprogettare il futuro? | 5 |
| 1.2 Situazione attuale: criticità e prospettive..... | 5 |
| 1.3 Obiettivi 2023 -2028:..... | 6 |
| 2. NOTA METODOLOGICA..... | 7 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 8 |
| 3.1 Aree territoriali di operatività..... | 9 |
| 3.2 Valori e finalità perseguite, attività statutarie e oggetto sociale..... | 10 |
| 3.3 La storia | 11 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 12 |
| 4.1 Organigramma | 12 |
| 4.2 Funzionigramma | 12 |
| 4.3 Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2022 | 13 |
| 4.4 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.13 | |
| 4.4.1 Consiglio Di Amministrazione..... | 13 |
| 4.4.2 Partecipazione dei Soci e modalità (ultimi 3 anni) | 14 |
| 5. STAKEHOLDER..... | 15 |
| 5.1 Mappatura dei principali <i>stakeholders</i> | 15 |
| 5.2 Descrizione degli stakeholder più rilevanti della Progetto 98 nel 2022. | 16 |
| 5.2.1 Essere e avere partner..... | 16 |
| 5.2.1 OBIETTIVI 2023 | 16 |
| 5.3 Presenza sistema di rilevazione di feedback e commento ai dati..... | 17 |
| 5.4 OBIETTIVI ANNO 2023 | 17 |
| 6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE - ANNO 2022..... | 18 |
| 6.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale | 18 |
| 6.2 Livello di istruzione del personale occupato AL 31/12/2022:..... | 19 |
| 6.3 Consulenti incaricati - ANNO 2022 | 20 |
| 6.4 Attività di formazione e valorizzazione realizzate anno 2022 | 21 |
| a) Formazione professionale: | 21 |
| b) Formazione Privacy | 22 |
| c) Formazione interna: supervisione..... | 22 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| d) Formazione individuale 2022 | 22 |
| 6.5.1 OBIETTIVI FORMATIVI PER IL 2022/2023 | 22 |
| 6.6 Natura delle attività svolte dai volontari..... | 23 |
| 6.7 Rapporto di retribuzione | 23 |
| 6.8 Emolumenti, compensi e corrispettivi..... | 23 |
| 7.UTENZA..... | 24 |
| 7.1 Centri socio educativi..... | 24 |
| 7.2 Housing Sociale..... | 24 |
| 7.3 Verso Il Dopo Di Noi | 24 |
| 7.4 OBIETTIVI 2023 | 25 |
| 8. VALUTAZIONE DI IMPATTO..... | 26 |
| 8.1 Impatto dato dal lavoro sull'utenza e sui caregiver | 26 |
| 8.2 Impatto dato dall'occupazione..... | 27 |
| 8.3 Governance democratica ed inclusiva e multistakeholder | 27 |
| 8.4 Impatto del trasferimento del <i>know-how</i> aziendale e delle misure educative alternative alla pena – anno 2021..... | 27 |
| 8.5 OBIETTIVI PER IL 2022..... | 28 |
| 9. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 29 |
| 9.1 Premessa | 29 |
| 9.2 Ricavi e proventi..... | 29 |
| 9.3 Patrimonio | 30 |
| 9.4 Conto economico | 30 |
| 9.5 Valore della produzione..... | 30 |
| 9.6 Incidenza % pubblico/privato sul valore della produzione | 30 |
| 9.7 Costo del lavoro | 31 |
| 9.8 Impatto costo del personale sul valore della produzione..... | 31 |
| 9.9 Fonti delle entrate 2022 | 31 |
| 9.9 OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2021 – 2023..... | 31 |
| 10. INFORMAZIONI AMBIENTALI | 32 |
| | 32 |
| 11. Note e approfondimenti..... | 34 |

PROGETTO 98: RIPRENDERSI LA VITA DOPO IL COMA

Il danno cerebrale è un evento che trasforma la vita di chi lo subisce e segna in maniera indelebile anche quella dei suoi familiari. Dopo il coma, quello di *riprendersi la vita* è un percorso faticoso ma possibile.

La Progetto 98 opera in provincia di Varese e di Milano e da oltre vent'anni offre:

- attività di recupero delle autonomie e spazi di socializzazione per chi ha subito un danno cerebrale;
- supporto ai familiari.

I servizi erogati da Progetto 98 sono studiati e progettati per persone con gravi disabilità acquisite (CGA). Con gravi cerebrolesioni acquisite intendiamo le conseguenze di danni cerebrali dovuti a coma, gravi traumi encefalici (TCE) o patologie (ictus, anossia, gravi emorragie cerebrali, ecc.).

Le gravi cerebrolesioni acquisite comportano una molteplicità di disturbi che riguardano le funzioni motorie e cognitive, il comportamento, la sfera emotiva e le abilità relazionali; tali disturbi limitano l'autonomia individuale determinando effetti anche nella famiglia, nell'entourage affettivo, nel lavoro, nei gruppi di appartenenza e del tempo libero. Un aiuto efficace necessita di un approccio ecologico e globale che sostenga la persona nel complesso processo di riadattamento. In quest'ottica Progetto 98 realizza interventi socio educativi di formazione all'autonomia, per giovani e adulti con disabilità acquisita.



Figura 1

La figura rappresenta i servizi della Progetto 98. Due centri socio educativi (CSE), l'alloggio palestra per le autonomie per il progetto del Dopo di Noi, l'housing sociale ovvero appartamenti per l'autonomia abitativa supportata, il trasporto - realizzato in collaborazione con i volontari della organizzazione di volontariato Koru OdV - i servizi a valenza economica e-commerce e la ciclofficina realizzate con gli utenti dei CSE; i servizi di prevenzione dei comportamenti a rischio per le scuole (progetto rompicapo) e di promozione del volontariato tra i giovani studenti (volontari in 3D).

Lettera della Presidente

Il Bilancio Sociale (BS) rappresenta lo strumento basilare per presentare e dar conto delle attività realizzate, dei progetti e dei servizi gestiti annualmente, dell'impegno sociale e degli investimenti operati in termini di risorse umane ed economiche. Per le Cooperative Sociali della Lombardia la redazione del Bilancio sociale è un adempimento obbligatorio dal 2008.

Nel 1998 scegliemmo la forma giuridica di Cooperativa Sociale perché volevamo una società di lavoro basata sui principi della mutualità, della partecipazione e dell'assenza di fini di lucro. Scegliemmo di essere Cooperativa di servizi perché volevamo perseguire l'interesse della comunità attraverso la creazione di posti di lavoro, di risposte al bisogno di integrazione sociale e di lotta all'emarginazione per le persone più fragili. Scegliemmo il lavoro educativo perché crediamo nella valenza terapeutica della relazione di aiuto professionale e nella sua reciprocità.

Nel tempo ci siamo specializzati nella cura e nel trattamento di persone con disabilità acquisita (da grave trauma cranico, coma, malattia). Il danno cerebrale acquisito è un evento che trasforma la vita di chi lo subisce e segna in maniera indelebile anche quella dei suoi familiari. Dopo il coma riprendersi la vita è un percorso faticoso e doloroso. È per questo che da 24 anni offriamo attività di recupero delle autonomie, soluzioni abitative, spazi di socializzazione e supporto ai caregivers.

Queste scelte sono ancora attuali ed è in questa ottica che la Progetto 98 ha recepito la buona prassi della redazione del Bilancio Sociale quale strumento guida che permette di certificare il profilo etico e di legittimare il ruolo in termini morali.

Buona lettura

Norma Mazzetto

1. INTRODUZIONE

1.1 Il contesto di riferimento. 2022 riprogettare il futuro?

Come ci immaginiamo tra 5/10 anni? Questa è la domanda che il Cda si pone. Come deve modificarsi l'assetto della Cooperativa per stare al passo con i tempi e con i cambiamenti sociali e interni?

Nel 2020 il Covid ha rivoluzionato tutto ed accelerato il processo di pensiero rendendolo attuale nella sua urgenza.

Abbiamo così cominciato a interrogarci e compreso che il management richiede un cambio generazionale, non solo e non tanto per il prossimo pensionamento di un amministratore ma perché le funzioni di governance (gestione delle risorse umane, del comparto amministrativo, progettuale, fundraising e comunicazione ...), sino ad ora accentrate non garantiscono più la fluida capacità di lettura del contesto politico e territoriale né la funzionale capacità progettuale (sostenibilità e creatività) dettata dai cambiamenti socio economici.

1.2 Situazione attuale: criticità e prospettive

Criticità...

Le funzioni di governance¹ della cooperativa sono state sino ad ora svolte da 2 amministratori di cui uno prossimo alla pensione. Il buon governo è stato garantito ma ora risulta non adeguato ai cambiamenti. Ecco le criticità maggiori analizzate e per le quali si necessita un cambiamento.

Si registra dal 2020 un aumentato impegno nella **gestione delle risorse umane** che richiede capacità di analisi più articolati e specializzati rispetto al passato.

Il lavoro socio educativo è diventato molto complesso: la **cura del personale** richiede strategia e competenza nella capacità di comunicazione e nel coinvolgimento dei lavoratori.

¹ Gestione delle risorse umane (HR), e amministrativa gestionale, funzione progettuale, funzione fundraising e comunicazione; rapporti con esterno e territorio

Vi è, inoltre, difficoltà nel reperire personale specializzato e si è verificato il fenomeno del **great resignation**² che ha portato tra il 2020 e il 2022 a 6 dimissioni di lavoratori storici (di cui 4 soci) su una base socio educativa di 12 elementi).

Un altro aspetto di criticità rilevato riguarda il **fundraising**. La ricerca fondi e l'affiliazione di donatori non è sufficiente: non c'è personale dedicato, non siamo in grado di pianificare un budget di investimento o un efficace **crowdfunding**³.

Negli anni la cooperativa ha realizzato innumerevoli progettazioni che hanno consentito l'avvio e lo sviluppo di progetti innovativi, di attività extra istituzionali capaci di dare risposte a bisogni articolati e complessi. La capacità progettuale tuttavia necessita un nuovo slancio poiché sino ad ora è stata gestita da un solo amministratore e limitata a bandi noti, poco condivisa con la base e con la definizione degli obiettivi strategici del breve, medio e lungo periodo



... e prospettive

In sintesi, ci siamo resi conto che per stare al passo con i cambiamenti ed affrontare il futuro garantendo ai clienti e alla base operativa continuità e garanzie, l'organizzazione, concependosi come sistema, deve modificarsi pur senza snaturarsi: deve migliorare organicamente ogni suo settore ovvero potenziare la **capacity building**⁴:

- a) Settore operativo
- b) Settore programmatico e progettuale
- c) Settore finanziario
- d) Settore organizzativo

1.3 Obiettivi 2023 -2028:



- Modifica e attualizzazione dell'assetto dirigenziale e gestionale complessivo
- Ottimizzazione della gestione delle risorse umane
- Potenziamento dell'area amministrativa e gestionale
- Potenziamento delle attività di progettazione anche nella direzione della partecipazione a bandi europei.
- Riorganizzazione ed efficientamento dell'area **fundraising** e comunicazione

² Con *Great Resignation (grandi dimissioni)* si fa riferimento al significativo aumento delle dimissioni, che vede un numero crescente di persone lasciare il loro lavoro. Le cause che portano a questa drastica decisione sono le più svariate: dal burnout, alla ricerca di un posto che preservi il benessere, al desiderio di poter avere la possibilità di gestire le giornate di lavoro difendendo il work-life balance. Ad essere complice dell'innesco di questo meccanismo è stata sicuramente la pandemia, che ha irrevocabilmente cambiato ciò che le persone si aspettano dal lavoro, rivalutando le loro priorità.

³ Il 5x1000 risulta in calo. Nel 2018 (ricevuto nel 2020) abbiamo avuto 253 destinazioni pari a 7.600,00 €; nel 2020 abbiamo ricevuto 200 destinazioni pari a 6.080 €. Il calo è stato del 13,5%.

⁴ *Capacity building* è espressione, che significa letteralmente «costruzione delle capacità», utilizzata spesso insieme alle espressioni *capacity development* («sviluppo») o *capacity strenghtening* («rafforzamento»), per indicare un processo continuo di miglioramento degli individui in un ambito economico, istituzionale, manageriale. La c. b. è riferita a un processo interno a un'organizzazione che può essere potenziato o accelerato da apporti esterni in grado di favorire il rafforzamento delle potenzialità attraverso l'utilizzo di capacità già esistenti. La c. b. include quindi tutte le attività legate allo sviluppo delle risorse umane, al management ma anche alla creazione di un ambiente in grado di innescare percorsi virtuosi che favoriscono la sostenibilità dello sviluppo.

2. NOTA METODOLOGICA

Fig. 2 schema della pubblicazione del BS



Il Bilancio Sociale (BS) è stato predisposto in base ai sensi dell'art. 14 del D.Lvo 117/2017, realizzato in base alle indicazioni del Dec. Ministeriale 186/2019 del 4 Luglio 2019 – adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore. Le nuove linee guida sostituiscono le vecchie del DM 86/2008. Il BS è uno strumento di *accountability*⁵ che consiste nella rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Progetto 98.

Tutti i soggetti interessati possono trovare nel Bilancio Sociale un'informazione strutturata e puntuale, non ottenibile a mezzo delle sole informazioni economiche contenute nel bilancio di esercizio. Infatti il BS ha l'obiettivo di presentare alle molteplici categorie di *Stakeholder* informazioni chiare e trasparenti in merito alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati

ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell'esercizio sociale 2021.

Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle dell'esercizio precedente. Il presente Bilancio rappresenta anche uno strumento fondamentale per comunicare agli *Stakeholder* la coerenza dell'approccio adottato: l'impegno nel guidare i cambiamenti sociali è un tratto distintivo della cultura aziendale e parte integrante del modo di fare impresa sociale. I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base alle richieste dettate dalle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore e dalle analisi del coordinamento e del CdA della Cooperativa. Le analisi⁶ hanno consentito di individuare gli aspetti rilevanti da comunicare alla base sociale e ai suoi *Stakeholder*. Gli obiettivi sono stati individuati dai gruppi di lavoro, declinati dal CdA e approvati dall'Assemblea Soci.

⁵ Responsabilità

⁶ L'analisi della dimensione strategico – organizzativa dell'ente consente di valutare l'efficienza ed eventualmente ripensarne la struttura e l'utilizzo delle risorse in rapporto agli obiettivi raggiunti per aumentarne l'impatto. Questo è possibile indagando sulle motivazioni che stanno alla base delle opinioni degli *stakeholder* e analizzando con chiarezza e trasparenza i processi interni.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTEⁱ

PROGETTO 98

COOPERATIVA SOCIALE

FONDATA IL 23/09/1998

FORMA GIURIDICA

Cooperativa sociale di tipo A a mutualità prevalente.
Qualifica di **Impresa Sociale**
(di diritto D.Lgs. 112/2017 art. 1 comma 4)

SEDE LEGALE

Viale Vittorio Veneto,1 - 21013 Gallarate (Va)

SEDE AMMINISTRATIVA

Via Antonio Pozzi, 3 - 21052 Busto Arsizio (Va)

Orari di apertura:
da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 - 12:30

Telefono 0331.650955 - fax 0331.677480
e-mail cooperativa@progetto98.it
PEC progetto98@legalmail.it

CODICE ATECO 88.1

SITO E SOCIAL

www.progetto98.it



SEDI OPERATIVE

CENTRO SOCIO EDUCATIVO BUSTO

RIFERIMENTO NORMATIVO DGR 7/20763 DEL 16/02/2005

Via Antonio Pozzi, 3 - 21052 Busto Arsizio (Va)

Orari di apertura:
da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 - 16:00

Telefono 0331.650955 - fax 0331.677480
e-mail csebusto@progetto98.it

CASA AMICA

Piazza Scipione, 3 - 21019 Somma L.do (Va)

Telefono 0331.255437 - interno 2 scelta 1
fax 0331.677480
e-mail direzione@progetto98.it

CENTRO SOCIO EDUCATIVO CESARE CARABELLI

RIFERIMENTO NORMATIVO DGR 7/20763 DEL 16/02/2005

Orari di apertura:
da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 - 16:00
e-mail sociale@progetto98.it

ALLOGGIO PALESTRA PER LE AUTONOMIE

SERVIZIO SPERIMENTALE

Orari di funzionamento:
da Lunedì a Domenica
e-mail sociale@progetto98.it

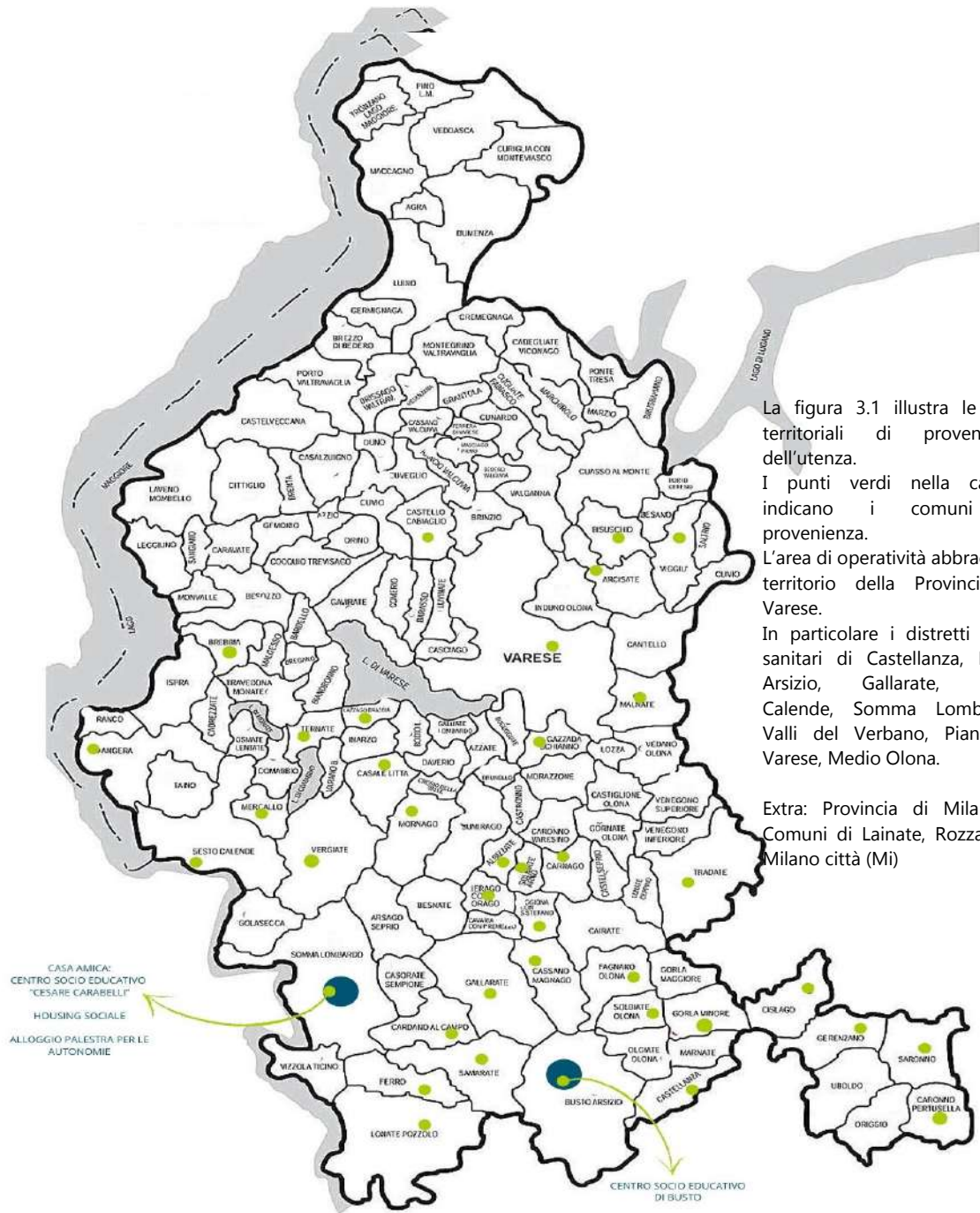
HOUSING SOCIALE TEMPORANEO

SERVIZIO SPERIMENTALE

Orari di funzionamento:
anno solare. 24 ore
e-mail sociale@progetto98.it

3.1 Aree territoriali di operatività

Figura 3.1



Per dirvi come la penso io vi cito un pensiero di Lewis:
"Non puoi tornare indietro e cambiare l'inizio, ma puoi iniziare da dove sei e cambiare il finale".

Ecco come la penso ed ecco come vivo.

F.S.

3.2 Valori e finalità perseguite, attivitàⁱⁱ statutarie e oggetto sociale

Da art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991

La cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto/convenzione con Enti Pubblici e Privati attività socio sanitarie e educative:

- attività e servizi di assistenza, sostegno e riabilitazione;
- attività e servizi educativi e formativi;
- attività e servizi di prevenzione delle condizioni che portano a situazioni di disagio (...)
- attività e servizi di cura (supporto per reintegrare le condizioni di autonomia e autosufficienza della persona nel suo contesto);
- attività, servizi e centri riabilitativi, centri diurni di accoglienza e socializzazione;



1998 - 2001

Fondazione della Progetto 98 cooperativa sociale graduale avvio delle attività territoriali e domiciliari.



2002- 2007

Gestione della Tutela Minori (appalto distretto di Somma L.do) e della educativa minori;
Sostegno alle nuove fragilità psichiche e alla disabilità acquisita.
Apertura CSE Busto Arsizio.
Nel 2005 la Cooperativa diventa a mutualità prevalente.



2008- 2012

L'èquipe si specializza nel trattamento educativo della disabilità acquisita, si abbandona l'area minorile e della fragilità psichica per dedicarsi unicamente al post coma.
Inizia la collaborazione con l'associazione di volontariato per Andare Oltre onlus. Anno 2008
Avvio del progetto di prevenzione nelle scuole Rompicapo. Nasce Koru OdV



2013- 2015

Avvio, previo convenzione, del CSE Cesare Carabelli presso la Casa amica di Piazza Scipione 3 in Somma Lombardo di proprietà della Associazione per Andare Oltre.
Progettazione del servizio di Housing Sociale.
Avvio del progetto di prevenzione nelle scuole Rompicapo.



2016- 2022

Avvio della fase sperimentale dell'HS temporaneo con N° 7 utenti/periodo in percorsi di autonomia abitativa.
Progettazione dell'appartamento palestra per le autonomie e del supporto ai familiari col progetto verso il dopo di noi.
Avvio della Ciclofficina IL CICLONE e del progetto in viaggio verso il dopo di noi



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Organigramma

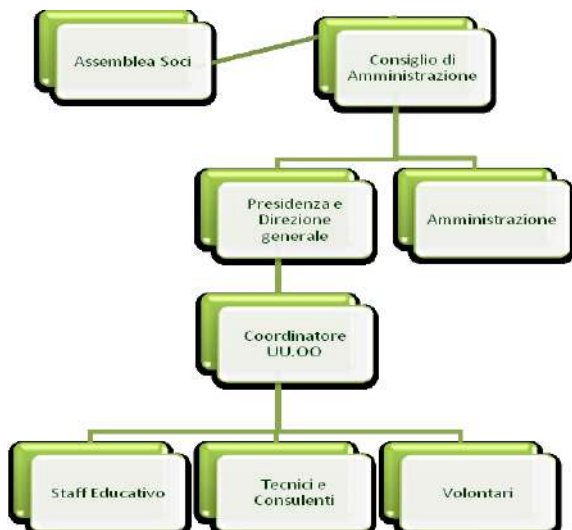


Figure 4.1 e 4.2 - L'organigramma è rappresentazione grafica della struttura organizzativa della Cooperativa indica, cioè, quali sono gli organi dell'organizzazione. Il funzionigramma indica le funzioni di ciascun organo.

4.2 Funzionigramma



L'Assemblea Soci (A.S.) è composta dall'universalità dei soci e regge la vita della società. La sua competenza è quella di formare la volontà della società nelle materie riservate alla sua autorità dalla legge e dallo Statuto. Più in generale l'A.S. definisce gli obiettivi di fondo della Cooperativa e nomina gli Amministratori che sono chiamati a darne attuazione.

Il Consiglio di Amministrazione (C. d. A.) è l'organo collegiale deliberante ed è investito dallo Statuto dei più ampi poteri su tutti gli atti e le operazioni sia di ordinaria che straordinaria amministrazione. Il C.d.A. è chiamato ad attivare azioni di verifica, di orientamento e di confronto con i coordinatori delle unità operative per favorire il conseguimento degli obiettivi.

Il Presidente è garante della corretta applicazione dello Statuto e dei Regolamenti e tiene i collegamenti e i rapporti istituzionali con enti, consorzi e altri soggetti presenti sul territorio. Opera quale legale rappresentante della Cooperativa di fronte a terzi.

È il rappresentante delle attività della Società ed ha come obiettivo la cura della Cooperativa come sistema unitario, con una visione generale che gli consente di supervisionare le varie aree e di organizzare le risorse umane, finanziarie e materiali disponibili, al fine di raggiungere gli obiettivi strategici approvati dal Consiglio di Amministrazione.

Unità Operativa d'Amministrazione

Gestisce tutta la parte amministrativa, contabile, fiscale e finanziaria dell'azienda ed è supportata dallo studio Commercialista che collabora nella redazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio Sociale annuale.

Unità operative

Sono coordinate dal responsabile dell'area.

Il Coordinatore gestisce la programmazione del servizio, presiede le progettazioni, la formazione, coordina le attività, pianifica e presiede le riunioni di supervisione e di équipe, gestisce lo staff, mantiene contatti con i famigliari degli utenti, i servizi territoriali e le strutture esterne.

4.3 Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2022

Tabella 4.3 - descrive la composizione della compagine sociale al 31/12/2022; Su 12 soci: n°9 unità sono soci lavoratori – 75%, il 25 % (n° 3 unità) soci volontari (1 amministrativo, 1 supporto attività artistiche e 1 amministratore). Nel corso del 2022 si sono dimessi n° 3 soci lavoratori (2 F 1M)

| TOTALE SOCI | dato | % | M | F |
|------------------|-----------|-------------|----------|----------|
| SOCIO VOLONTARIO | 3 | 25% | 1 | 2 |
| SOCIO P.IVA | 1 | 8% | 1 | 0 |
| SOCIO LAVORATORE | 8 | 67% | 1 | 7 |
| | 12 | 100% | 3 | 9 |

4.4 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

4.4.1 Consiglio Di Amministrazione⁷



Il consiglio di Amministrazione della Progetto 98 è eletto per voto palese nella assemblea Soci. Quello attuale è in carica sino all’approvazione del bilancio dell’anno 2023.



Paolo Colombani, 1972.
Vice Presidente.
Nomina a 2021.
Quinto mandato.



Norma Mazzetto, 1965.
Presidente. Nomina 2021.
Quinto mandato.



Fabio Angelo Forasacco, 1972.
Consigliere.
Nomina 2021
Settimo mandato.

Fig. 4.4.1.

⁷ Il CdA si ritrova ogni settimana, di norma il venerdì pomeriggio o il sabato mattina. Le riunioni si svolgono sia in presenza che da remoto. Il CdA si avvale di diverse consulenze, come evidenziato nella figura 4.4.1.. Le riunioni di ratifica nel 2022 sono state 8.

4.4.2 Partecipazione dei Soci e modalità (ultimi 3 anni)

Tabella 4.4.2: raffigura la percentuale di partecipazione alle assemblee soci dell'ultimo triennio del 100%.

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| 2020 | ORDINARIA | 06/04/2020 | aggiornamento delle attività della Cooperativa per emergenza sanitaria | 100% | 0 |
| | ORDINARIA | 28/09/2020 | APPROVAZIONE Bilancio Sociale anno 2019 | 100% | 0 |
| | ORDINARIA | 30/06/2020 | APPROVAZIONE Bilancio d' esercizio anno 2019 e rinnovo cariche CDA | 100% | 0 |
| 2021 | ORDINARIA | 28/06/2021 | APPROVAZIONE Bilancio di esercizio e Bilancio sociale anno 2020 | 100% | 0 |
| | ORDINARIA | 25/10/2021 | Aggiornamento delle attività e situazione economica | 100% | 0 |
| 2022 | ORDINARIA | 02/05/2022 | APPROVAZIONE Bilancio di esercizio e Bilancio sociale anno 2021 | 100% | 0 |
| | ORDINARIA | 25/10/2022 | Aggiornamento delle attività e situazione economica | 100% | 0 |

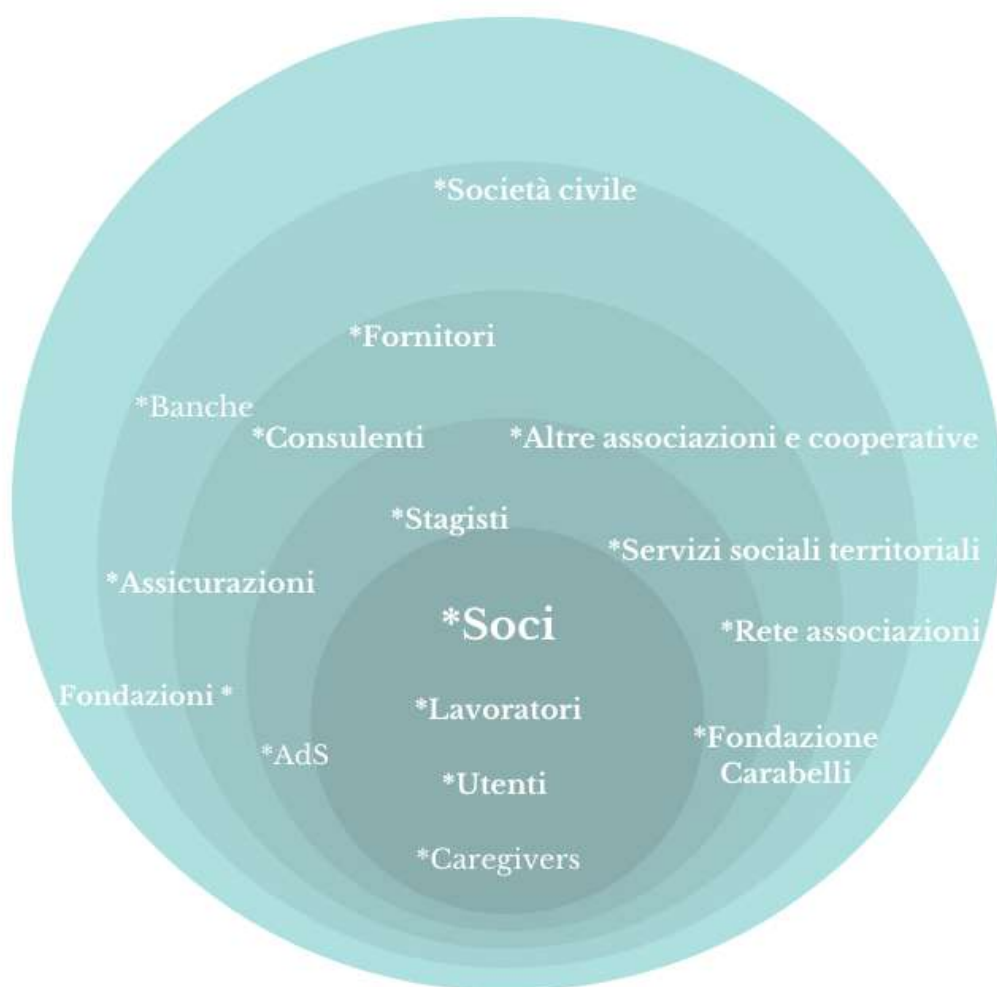


5. STAKEHOLDER⁸

5.1 Mappatura dei principali *stakeholders*

Figura 5.1 La rete sociale o social network. L'immagine raffigura la mappatura dei principali stakeholder della Progetto 98: gli stakeholder interni sono i soci, i lavoratori, gli utenti e i caregiver. Gli stakeholder esterni sono, in ordine di vicinanza: Ads, stagisti, servizi territoriali, rete associative, altre associazioni e cooperative; consulenti, fornitori; assicurazioni, fondazioni, banche fornitori e la collettività tutta. Nel 2021 importanza rilevante assume la Fondazione Carabelli.

Figura 5.1



⁸ **Stakeholders:** individui o gruppi che hanno, o si aspettano, proprietà, diritti o interessi nei confronti di una impresa e delle sue attività, presenti e future, e il cui contributo è essenziale per il raggiungimento di uno specifico obiettivo dell'organizzazione. Sono gli azionisti, i clienti, i dipendenti, i fornitori, la comunità con cui l'organizzazione interagisce. Letteralmente stakeholder (to hold a stake) significa possedere o portare un interesse, un titolo, inteso quasi nel senso di un diritto. Lo stakeholder è dunque un soggetto portatore di interesse della comunità; viene inteso nel senso di una persona, una organizzazione o un gruppo di persone, che detiene un titolo in qualità del quale una determinata organizzazione deve tenere nei suoi confronti un atteggiamento di responsabilità, inteso nel senso di dare conto (accountability).

5.2 Descrizione degli stakeholder più rilevanti della Progetto 98 nel 2022.

SOCI: Le persone fisiche che partecipano attivamente alla vita sociale della Cooperativa. Si dividono in soci lavoratori e soci volontari.

LAVORATORI: si tratta dei dipendenti non soci e di tutti i collaboratori tecnici/consulenti

UTENTI: tutti coloro che beneficiano dei servizi educativi, assistenziali e psicologici della Cooperativa

CAREGIVER⁹: sono sia i familiari che figure assistenziali di riferimento coinvolti nei progetti educativi, riabilitativi ed assistenziali dei beneficiari.

FONDAZIONE CASA AMICA CESARE CARABELLI. Vedi inserto.

AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO (AdS): è un istituto dell'ordinamento giuridico italiano la cui funzione è quella di affiancare il soggetto disabile privo, in tutto o in parte, di autonomia, con la minore limitazione possibile alla capacità di agire.

CONSULENTI: tutte le realtà che consentono lo svolgimento delle attività della Cooperativa. Vedi la tabella 6.3.b.

STAGISTI: Tirocinanti educatori, OSS, ASA, amministrativi; studenti in alternanza scuola lavoro; Lavoratori di pubblica utilità.

ALTRI ENTI: Cooperative o organizzazioni con le quali si co-progettano interventi (p.es. Cooperativa Abad di Inarzo che offre postazioni lavorative).

Dal 2005 la Progetto 98 aderisce al coordinamento autogestito CSE SFA della Provincia di Varese a cui afferiscono 16 Cooperative.

SERVIZI TERRITORIALI: Servizi sociali comunali, che segnalano e inviano l'utenza; Distretti e Uffici di Piano L.328/00 che redigono i piani di zona che definiscono le linee programmatiche anche per l'area socio assistenziale e i criteri di accreditamento delle strutture. Ats E Regione Lombardia.

ASSOCIAZIONI che co-progettano o con le quali la Cooperativa collabora sia in termini di beneficiaria che di partnership. Per Andare Oltre Onlus, ACLI di Busto Arsizio, AdPS Abaco di Inarzo, ecc.



5.2.1 OBIETTIVI 2023

Co-progettare la gestione della Residenza La Ghianda (Lascito Aielli)

Co-progettare con i distretti di Sesto Calende e Somma L.do il PNRR

5.2.1 Essere e avere partner.

La fondazione Casa Amica Cesare Carabelli

Nel 2017 grazie alla volontà dei soci fondatori dell'Associazione Per Andare Oltre è nata la Fondazione casa amica Cesare Carabelli Onlus (Fondazione Carabelli) con il preciso mandato di prenderne il testimone e continuare l'opera iniziata da Erminio Carabelli in memoria di Cesare.

La Fondazione anche grazie alla riforma del terzo settore si presta meglio alla realizzazione dello scopo sociale principale: creare luoghi idonei alla cura, all'accoglienza, alla formazione e al *dopo di noi* di persone con disabilità acquisita e alle loro famiglie.

Nell'anno 2019 le suore della Casa di santa Orsola di Milano, proprietarie dello stabile ex convento di Piazza Scipione 3 in Somma L.do, denominato *Casa Amica*, hanno deciso di donare l'immobile alla Fondazione Carabelli condividendone la *mission*.

Nello stesso anno la Fondazione Carabelli ha progettato la conversione del lascito Aielli, proprietà del Comune di Somma L.do, in una soluzione abitativa per il *dopo di noi* (in regime di co-housing o di residenza protetta). Questo progetto ha ottenuto un finanziamento di € 1.050.000,00 dalla Fondazione Cariplo di Milano nel 2019.

L'iter burocratico del progetto è ancora in corso.

Gli anni di collaborazione della Progetto 98 con l'Associazione Per Andare Oltre hanno determinato una partnership consolidata e funzionale formalizzata a Marzo 2022 con la Progetto 98 **partecipante** della Fondazione.

⁹ Colui che si prende cura

5.3 Presenza sistema di rilevazione di feedback e commento ai dati

Avviene attraverso la somministrazione dei questionari di soddisfazione dell'ente agli operatori, agli utenti e/o ai familiari. I questionari sono allegati alla Carta dei servizi.

La elaborazione dei questionari e il commento ai dati è sviluppata dal gruppo di coordinamento e, in seguito dal Consiglio di Amministrazione.

5.4 OBIETTIVI ANNO 2023



- Realizzazione della verifica del questionario di soddisfazione dei lavoratori sia nel merito della adeguatezza degli Item che nel merito della soddisfazione dei lavoratori attraverso una o più plenarie (a partire da gennaio 2023)
- Messa a punto del questionario famiglie e loro somministrazione (da realizzarsi e somministrare entro dicembre 2023)



Daniele T. cucina nell'appartamento palestra per le autonomie destinato al progetto Dopo di Noi.

<http://www.progetto98.it/alloggio-palestra-per-il-dopo-di-noi/>

6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE - ANNO 2022

6.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

Nell'anno 2022 il personale impiegato in Cooperativa è stato pari a 22 unità.

Nuovi ingressi N° 6: 2 ausiliari e 3 educatori.

Rapporti conclusi: N° 4 operatori (3 educatori professionali, 1 OSS.)¹⁰.

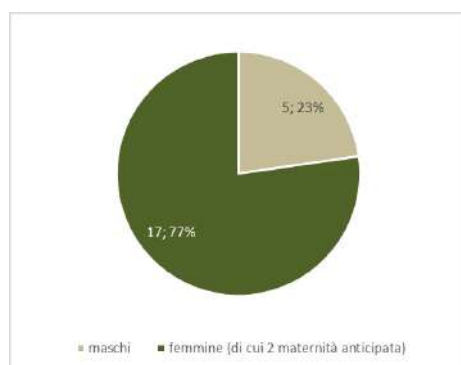
In totale al 31/12/2022 operano in cooperativa 22 lavoratori (17 femmine e 5 maschi).

Le posizioni delle **donne** in cooperativa sono:

1 presidente e direttore dei servizi, 5 educatrici professionali, 4 operatrici socio assistenziali, 2 ausiliario delle pulizie, 2 Assistente socio assistenziale, 2 assistenti sociali, 1 segretaria.

Tutto il personale è assunto con il **CONTRATTO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI**.

Tabella 6.1.1 – ripartizione del personale in base al sesso



Maschi 5 23%

Femmine 17 77%

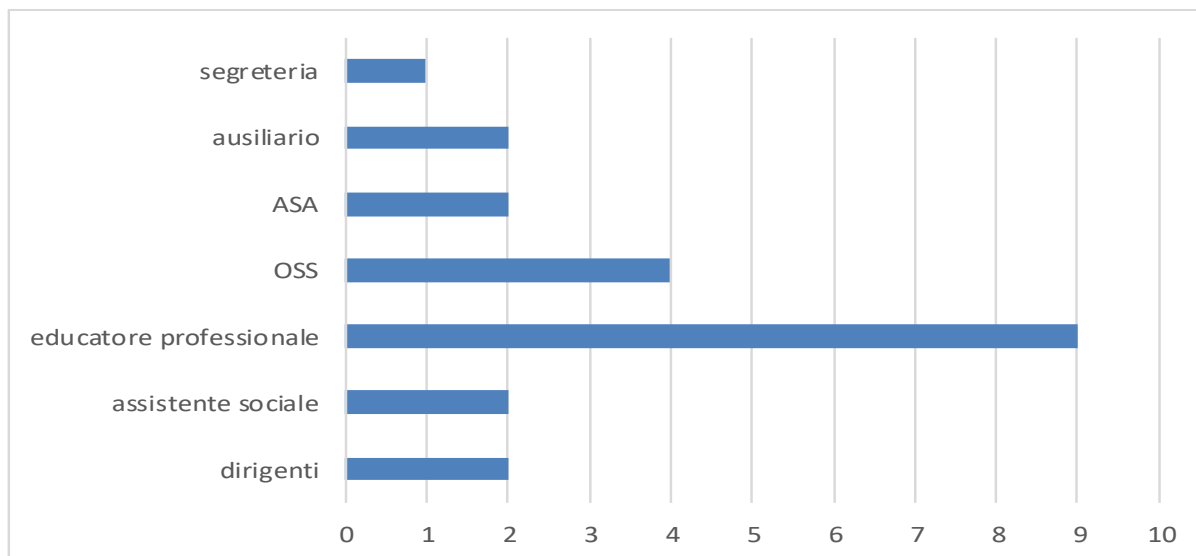
Grafico 6.1.1 - visualizza la ripartizione dei lavoratori subordinati suddivisi per sesso. Maschi 23%, Femmine 77%.

Tabella 6.1.1 rappresenta le tipologie di contratto in essere al 31/12/2022

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Dirigenti | 2 | 0 |
| Assistente sociale coordinatore | 2 | 0 |
| Impiegati | 1 | 0 |
| Educatori professionali | 8 | 1 |
| Operatore socio assistenziale | 2 | 2 |
| Assistente socio assistenziale | 1 | 1 |
| Ausiliario | 1 | 1 |
| totale | 17 (77%) | 5 (23%) |

¹⁰ Fenomeno del great resignation che ha portato tra il 2020 e il 2021 a 6 dimissioni di lavoratori storici (di cui 4 soci) su una base socio educativa di 12 elementi).

Tabella 61.2 descrive i ruoli professionali, tra il personale subordinato, all'interno della cooperativa (22 unità al 31/12/2022)



6.2 Livello di istruzione del personale occupato AL 31/12/2022:

Tabella 62.1 descrive il livello di istruzione dei lavoratori subordinati

| N. Lavoratori | Titolo di studio |
|---------------|---------------------------------------|
| 10 | Laurea Magistrale |
| 3 | Diploma di Laurea |
| 2 | Diploma di scuola superiore |
| 5 | Scuola di specializzazione (ASA, OSS) |
| 2 | Licenza media |

Tabella 62.1 descrive la tipologia di soci volontari presenti in cooperativa

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|--------------|-----------------------|
| 3 | Totale volontari |
| 3 | di cui soci-volontari |



“Esprimersi significa prendere coscienza di sé e manifestarsi agli altri. Le due cose sono fondamentali per un armonico sviluppo della personalità - a maggior ragione per coloro che affrontano il percorso di ricostruzione della propria immagine e del proprio ruolo dopo l'evento traumatico.

Anche le espressioni figurativa, musicale-ritmica e drammatica consentono all'individuo di tendere verso l'equilibrio interiore e la correttezza nei rapporti umani”.

Giuditta M., socia fondatrice e volontaria

6.3 Consulenti incaricati - ANNO 2022

a) Personale PIVA

Tabella 6.4.a *descrive gli 8 consulenti/formatori PIVA della Cooperativa al 31/12/2022*

| | |
|-------------------------------------------|------------------------------|
| | |
| Psicologo, psicoterapeuta neuropsicologo | Dr. Simone Turati, |
| Psicologo, psicoterapeuta supervisore | Dr.ssa Jessica Anaclerio |
| Psicologo, psicoterapeuta supervisore | Dr.ssa Marina Franzetti |
| Psichiatra, psicoterapeuta | Dr.ssa Alessandra Zangara |
| Educatore esperto in pratica di movimento | EP Franca Pietragalla |
| Fisioterapista | FKT Giacomo Macchi |
| Arteterapeuta | Arch. Francesca Rezzonico |
| Comunicazione e fundraising | Dott.ssa Maria Rosaria Iglío |

b) Studi consulenti

Tabella 6.4.b *descrive i consulenti della Cooperativa al 31/12/2022*

| | |
|------------------------|------------------------------------------------------------|
| Commercialista | Studio Sigma, dr.ssa Barbara Spagarino |
| Paghe e contratti | Studio Pregnolato, dr.ssa Livia Pregnolato |
| Sicurezza | Tecno Habitat spa, ing. Lorenzo Beretta |
| Medicina del lavoro | Tailor Medica Dr. Stefano Landone |
| Privacy | Studio Piantanida Colombo, Avv. Mattia Ludovico Piantanida |
| Sistema informatico | Cubesys spa, Dr. Marco Castiglioni |
| Comunicazione e social | Logos in progress, Dr.ssa Mari Rosaria Iglío |

6.4 Attività di formazione e valorizzazione realizzate anno 2022

Avvio del progetto formativo FON.COOP N° 50 "IERI Insieme per l'Evoluzione il Rinnovo e l'Innovazione.

Da IERI per disegnare il futuro. Cod 23889 prot R22a50-2022-0001811

a) Formazione professionale:

| ore totali | Interventi di animazione sociale per il trattamento riabilitativo | N° partecipanti | Ore formazione pro-capite | obbligatoria | Contenuti corso | Costi sostenuti |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 144 | Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi_ed1 docente EP Pietragalla Franca | 12 Team socio educativo Somma e Busto | 12 | si | Interventi di animazione sociale per il trattamento riabilitativo | 3.168,00 |
| 60 | Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi_ed1 docente Psichiatra Alessandra Zangara | 15 Team socio educativo Somma e Busto | 4 | si | Interventi di animazione sociale per il trattamento riabilitativo | 1.320,00 |
| 10 | Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi_ed1 docente Psicologa Marina Franzetti | 5 | 2 | si | L'identificazione in équipe degli obiettivi formativo-terapeutici_aula | 220,00 |
| 14 | Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi_ed1 docente Psicologa Jessica Anaclerio | 7 | 2 | si | L'identificazione in équipe degli obiettivi formativo-terapeutici_aula | 308,00 |

b) Formazione Privacy

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti (personale circa) |
|------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| 36 | Privacy compliance Avvocato Dr. Mattia Piantanida | 18 Tutti i lavoratori socio educativi | 2 | obbligatoria | € 892,00 |

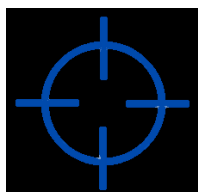
c) Formazione interna: supervisione

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti (personale circa) |
|------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| 400 | Supervisione gruppo di lavoro | 10 lavoratori socio educativi | 2 | obbligatoria | € 9.600,00 |

d) Formazione individuale 2022

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti (personale circa) |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| 40 | Percorso LAB (Cariplo social innovation): la nuova progettazione culturale, co-progettazione pubblico/privato, Focus PNRR, progettazione interventi e valutazione loro impatto, comunicazione, strategia e spazi digitali, criteri ambientali minimi, Focus privacy e sicurezza, fundraising per piccoli enti. | 2 Mazzetto/Colombani | Non obbligatoria | 1.000,00 € |
| 15 | Sconfiniamo: dilemmi etici in movimento - Ordine Assistenti sociali Lombardia | 1 Zanetello | Non obbligatoria | 400,00 € |
| 22 | Promuovere l'autonomia del figlio con disabilità: aspetti giuridici e deontologici nel lavoro di accompagnamento alle famiglie - ATS Insubria | 1 Gornati | Non obbligatoria | 500,00 € |

6.5.1 OBIETTIVI FORMATIVI PER IL 2022/2023



- Supervisione psicologica al gruppo di lavoro (rielaborazione vissuti e nuove strategie)
- Tecniche teatrali e pratica di movimento in plenaria per generare nuove prospettive e tecniche da attuare con l'utenza
- Per Coordinamento e Cda - Riprogettare il futuro - obiettivi a breve medio e lungo periodo per il management revisione della governance)

6.6 Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa si avvale dell'apporto di volontari afferenti alla Organizzazione di volontariato Koru ODV per i trasporti (N.8) e per il sostegno alle attività educative (3) e di riordino ambienti (2) e di progettazione (1).

I volontari della Progetto 98 sono tre soci fondatori: uno con qualità di educatore che supporta le attività di arteterapia, uno che supporta le attività amministrative e un amministratore¹¹ del CdA.

6.7 Rapporto di retribuzione

Rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente anno 2022

Il rapporto deve essere inferiore a 8 volte

Max € 33.194,00 (Dirigente tempo pieno) - Min €

16.612,18 (Ausiliario pulizie tempo pieno)

$33.194,00/16.612,18 = 1,99$

6.8 Emolumenti, compensi e corrispettivi

La Cooperativa non eroga emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati (art. 14 comma 2 del codice del Terzo settore).



«La formazione continua è oggi fondamentale per poter lavorare. La puntualità, la correttezza e lo svolgimento delle proprie mansioni, non è più unica condizione sufficiente per essere un perfetto lavoratore. Lavorare è ormai sinonimo di possesso di conoscenze efficaci che si muovono velocemente e di pari passo con le costanti modifiche del mercato. Le competenze aggiornate e rispondenti alle esigenze del mercato rendono un lavoratore interessante per un'azienda o, nel caso di liberi professionisti, aprono le porte ad un percorso imprenditoriale che avrà sicuramente successo. La formazione professionale non è un momento separato dalla vita lavorativa, costituisce un concetto diverso, fa sì che lavoro e formazione possano fondersi insieme: ci si forma attraverso il lavoro e allo stesso tempo si riesce a svolgere un lavoro grazie alla formazione. La crescita professionale perciò, diventa crescita intellettuale e personale(...).

La formazione continua aiuta a ottenere i propri scopi personali, a migliorare la propria qualità della vita e a rendersi utili agli altri.»

<https://holdersolutions.it/2021/01/02/limportanza-della-formazione-continua>

¹¹ Il socio prima inquadrato come ordinario è stato trasformato a fine 2021 su indicazione dell'ispettore Dr.ssa Iudicelli nell'ambito della periodica ispezione della DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SUGLI ENTI, IL SISTEMA COOPERATIVO E LE GESTIONI COMMISSARIALI VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D. Lgs. 2 AGOSTO 2002 N.220 VERBALE DI REVISIONE

7.UTENZA

7.1 Centri socio educativi

Anche nel corso dell'anno 2022, si sono mantenute tutte le disposizioni anti contagio.

I Centri Socio Educativi hanno gestito complessivamente 42 progetti educativi. A fine 2022 risultano iscritti ai Centri Socio Educativi complessivamente 40 utenti (23 casi cse di Somma Lombardo con 3 nuovi ingressi nell'anno e 3 osservazioni in corso e 2 segnalazioni e 19 casi cse Busto Arsizio 2 dimissioni nell'anno ora 17 - 1 oss senza presa in carico e 1 segnalazione).

I progetti dei CSE mantengono sempre due opzioni, sia a tempo pieno sia a tempo parziale.

Nello specifico, al fine di garantire un supporto alle famiglie che in misura maggiore necessitavano di un aiuto, si è operato introducendo attività extra di sollievo con il proseguo dell'apertura straordinaria del Sabato (grazie alla co-progettazione con APS Abaco e OdV Koru)



7.2 Housing Sociale



Complessivamente il servizio ha garantito gli interventi educativi per un totale di 3 progetti individualizzati. Il long covid ha determinato un esponenziale bisogno di accudimento delle persone dal punto di vista tecnico organizzativo (spesa, utilizzo del territorio, impiego del tempo libero ecc.) e dal punto di vista psicologico.

Gli utenti HST hanno, beneficiato di tutte le attività offerte al Sabato.

7.3 Verso Il Dopo Di Noi

Nell'anno 2022 sono stati garantiti 13 interventi educativi per un totale di 166 notti e 6 incontri con familiari.



7.4 OBIETTIVI 2023



Centri Socio Educativi

Mantenimento dell'esistente con proposte alternative per sostegno all'utenza fragile

Pubblicizzazione del servizio al fine di promuovere l'inserimento di nuovi utenti

Rivalutazione delle proposte diurne

Housing sociale

Consolidamento dell'esistente;

Rinnovo dell'equipe di lavoro

Dopo di noi

Almeno 3 nuove progettazioni per l'alloggio palestra e consolidamento del sostegno socio psicologico alle famiglie/caregiver; risposta al bisogno dei coniugi

8. VALUTAZIONE DI IMPATTO



8.1 Impatto dato dal lavoro sull'utenza e sui caregiver

La Cooperativa agisce direttamente sui territori di provenienza dell'utenza costituendo una risorsa diurna e abitativa per cittadini con disabilità acquisita e le loro famiglie.

La presa in carico della persona disabile e della sua famiglia genera un valore aggiunto economico per la pubblica Amministrazione e per la collettività, sul medio lungo termine poiché:

A) il nucleo supportato mette in atto aperture verso il perseguimento dell'equilibrio del sistema famiglia, della ricerca del benessere e della realizzazione di ogni membro. In questo modo decrementano le dinamiche

patologiche (paralisi emotiva, dipendenza, violenza, incapacità progettuale, isolamento sociale, patologie sociali);

B) il soggetto disabile mantiene e potenzia le proprie capacità diminuendo i tratti patologici e la regressione che porta all'istituzionalizzazione precoce (casa di riposo, comunità terapeutica ecc.).

Non siamo in grado di fornire dati oggettivi a supporto di questa ipotesi, tuttavia l'analisi dell'utenza in carico complessivamente nell'anno 2022 (N° 42 casi) ci consente di asserire che 17 casi possono mantenere la permanenza in famiglia e 8 stanno evitando l'inserimento in struttura grazie alla frequenza dei servizi diurni e di housing (N°3). L'impegno diurno infatti oltre a consentire il potenziamento e mantenimento delle abilità solleva la famiglia dall'onere dell'accudimento

totale del congiunto; la forma di Housing sociale consente la vita semi autonoma in ambiente protetto.

8.2 Impatto dato dall'occupazione

Come evidenziato nel capitolo 6 in Cooperativa operano 22 lavoratori, in maggioranza occupazione femminile e con inclusione di lavoratori prossimi ai 50 anni. La costante formazione è garantita dal fondo interprofessionale Fon. Coop dal 2013 e dalla consulenza e formazione dei tecnici (tab. 6.4a) nelle riunioni di équipe settimanali (2 ore ogni settimana).

La costante e nutrita formazioneⁱⁱⁱ ha consentito e consente il puntuale aggiornamento degli operatori e, grazie alle costanti supervisioni metodologiche e psicologiche, i necessari strumenti tecnici, cognitivi ed emotivi per affrontare il lavoro quotidiano così complesso e faticoso.

Il ricambio professionale è aumentato dal 2020.

Il benessere professionale è valutato annualmente tramite la somministrazione di un questionario anonimo la cui elaborazione è di competenza del consiglio di amministrazione.

8.3 Governance democratica ed inclusiva e multistakeholder

Nel paragrafo 4 abbiamo raffigurato organigramma e funzionigramma, nel paragrafo 3 abbiamo descritto il funzionamento delle assemblee soci.

La governance della Progetto 98 è formata da 2 soci lavoratori, di cui una donna, e un socio ordinario. Presidente e vicepresidente

costituiscono anche la direzione della Cooperativa.

Il contatto della base sociale con la governance è diretta e quotidiana poiché gli uffici sono interni ai CSE, l'esiguo numero di lavoratori consente di avere un contatto diretto e costante.

Settimanalmente i team hanno riunioni (di team, di équipe, di supervisione e di formazione).

I 2 team sono coordinati reciprocamente da due figure sociali. Queste ultime partecipano settimanalmente alla riunione di coordinamento con la direzione.

La Progetto 98 è caratterizzata da un modello di partecipazione democratica e da una dimensione mutualistica e solidaristica¹².



8.4 Impatto del trasferimento del *know-how*¹³ aziendale e delle misure educative alternative alla pena – anno 2021

Grandissima importanza riveste per la Progetto 98 la presenza di tirocinanti e di Lavoratori di pubblica utilità all'interno della Cooperativa.

Il **tirocinio** ha una valenza pedagogica fondamentale poiché rappresenta l'occasione di formazione integrale della persona in situazione (che agisce non in senso astratto

¹² L'impresa sociale è una organizzazione multistakeholder, o a governance multipartecipativa con governance partecipata, che prevede una partecipazione diretta della gestione, allo scopo di assicurare condivisione e trasparenza delle decisioni.

¹³ Per *know-how* aziendale si intende l'insieme delle conoscenze e delle abilità operative necessarie per svolgere determinate mansioni specifiche del settore socio educativo e amministrativo.

ma pratico). Esso consiste nell'affiancamento dello studente (ASA, OSS, Educatori, amministrativo) al personale qualificato e con esperienza per apprendere le tecniche e le metodologie della professione. Di rimando la presenza di giovani studenti nelle realtà educative e amministrative consente una costante rivisitazione delle prassi consolidate e la loro verifica ed attualità.

Nel corso del 2022 i tirocinanti accolti sono stati 7:

sei, in tirocinio di educatore professionale provenienti dalla Università degli studi dell'Insubria 3 impegnati nel CSE di Busto Arsizio (di cui uno già in carico nel 2020) e 3 impegnati nel CSE Cesare Carabelli di Somma L.do

Nell'approfondimento sugli stakeholder, nella definizione stagisti, sono stati indicati anche i **lavoratori di pubblica utilità**. Il Lavoro di

pubblica utilità consiste nella prestazione di una attività lavorativa non retribuita svolta a beneficio della comunità, quale alternativa alla pena in conseguenza di un reato. Ciò consente da un lato di ridurre il ricorso al carcere e, dall'altro, a offrire ai trasgressori la concreta possibilità di responsabilizzarsi e risocializzarsi. La Progetto 98 crede all'aspetto riabilitativo della pena alternativa al carcere. Rieducare consiste nel procedere ad una profonda trasformazione della visione del mondo del soggetto, del suo modo d'intendere se stesso e gli altri, soprattutto del suo rapportarsi con la società scegliendo il comportamento giusto. Inoltre, per i giovani che commettono reati della strada, l'incontro con giovani e adulti con disabilità acquisita da trauma cranico è, quasi sempre, uno stimolo alla consapevolezza e alla critica dei propri e altrui comportamenti

Nel corso del 2022 i LPU accolti sono stati 3.

8.5 OBIETTIVI PER IL 2022



Accogliere in sicurezza tirocinanti OSS e Educatori; LPU.

Collaborazione con Università Insubria per temi di rilevanza formativa.

9. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

9.1 Premessa

Le tabelle illustrano il quadriennio 2019-2022 poiché il 2020, a causa della pandemia, risulta anomalo e non significativo di comparazione. Nel 2020 infatti vi sono state:

- una sostanziale riduzione dei ricavi di circa il 20% dovuta alla sospensione dei servizi dal marzo 2020 a causa del lockdown e del graduale e parziale riavvio dei servizi.
- Un incremento alla voce *contributi da privati* non profit riconducibili al *contributo Let's go* di Fondazione Cariplo¹⁴ e al contributo 5x1000 di due annualità.
- un netto calo del contributo per donazione e l'azzeramento delle raccolte fondi. Infatti a causa della pandemia le classiche iniziative di raccolta fondi (pranzo sociale, festa d'estate, gadget di natale ecc.) non si sono potute realizzare.

9.2 Ricavi e proventi

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali socio-educativi (comprensivo di mensa e trasporto) CSE Somma e Busto, HST, DDN | 249.370 € | 232.923 € | 272.345 € | 306.827,00 € |
| Ricavi da Privati CSE Somma e Busto, HST, DDN, servizio pasto e trasporto | 356.195 € | 261.214 € | 296.141 € | 281.105,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 375 € | 1.447 € | 4.982 € | 6.333,00 € |
| Contributi da Privati-Non Profit (Fondazione del Varesotto – altre fondazioni) progetti: | 18.296 € | 35.328 € | 24.554 € | 7.700,00 € |
| Contributi pubblici FSR | 29.578 € | 13.998 € | 25.882 € | 20.097,00 € |
| Contributi pubblici 5x1000 | 6.579 € | 14.329 € | 7.031 € | 6.080,00 € |
| Contributi privati DONAZIONI | 12.055 € | 3.067 € | 2.900 € | 8.385,00 € |
| Contributi per RACCOLTE FONDI | 7.357 € | 0 € | 0 € | 10.631,00 € |
| Altri ricavi – (residuo...) | 1539 | 108 € | 3.624 € | 1.753,00 € |
| TOTALE | 681.344 € | 562.414 € | 637.459 € | 648.911,00 € |

La tabella 9.2 illustra i ricavi e proventi del quadriennio 2019 – 2022. Emerge che vi è stato un aumento dei ricavi e proventi rispetto al 2021 ma ancora inferiore al trend registrato nel periodo pre covid (anno 2019). Il disavanzo è dovuto al minor ingresso delle rette del CSE per fuoriuscita di utenza privata già nel 2021 non recuperate nel 2022.

L'aumento delle entrate nel 2022 è dato dalla riattivazione dei 2 eventi principali della raccolta fondi (Pranzo sociale e feste natalizie).

¹⁴ Contributo a fondo perduto di sostegno agli enti del terzo settore durante la pandemia

9.3 Patrimonio

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| Capitale sociale | 415 € | 415 € | 415 € | 415,00 € |
| Totale riserve | 54.184 € | 44.715 € | 63.928 € | 54.968,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | -9.472 € | 19.810 € | - 8.959 € | 1.134,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 45.127 € | 64.936 € | 55.384 € | 56.517,00 € |

9.4 Conto economico

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------------------|----------|----------|-----------|-------------------|
| Risultato Netto di Esercizio | -9.472 € | 19.810 € | - 8.959 € | 1.134,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0 € | 0 € | 0 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -9.418 € | 20.955 € | - 8.960 € | 1.955,00 € |

La tabella illustra il conto economico¹⁵ del triennio 2019 – 2022. La chiusura positiva del 2020 è riconducibile alla riduzione del costo del personale pari a circa il 25% data dagli ammortizzatori sociali (Fondo di integrazione salariale FIS) e dall'incremento dei contributi da Enti privati e pubblici a sostegno degli Enti del terzo settore colpiti dalla crisi pandemica.

Dal 2021 al 2022 è rimasto invariato il costo del personale e le raccolte fondi andate a buon fine hanno consentito di chiudere con un seppur minimo positivo.

9.5 Valore della produzione

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE) | 681.344 € | 562.414 € | 637.459 € | 648.911,00 € |

9.6 Incidenza % pubblico/privato sul valore della produzione

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------|------|------|------|------------|
| Incidenza fonti pubbliche | 37 % | 41 % | 43 % | 47% |
| Incidenza fonti private ¹⁶ | 52 % | 46 % | 47 % | 43% |

¹⁵ Si tratta del documento facente parte del Bilancio di esercizio che riassume l'insieme delle operazioni aziendali che hanno contribuito a determinare il risultato economico finale di un certo esercizio, comprende i costi e i ricavi di una azienda.

¹⁶ Il voucher introdotto da alcuni distretti su indicazione regionale è da considerarsi come contributo pubblico.

9.7 Costo del lavoro

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 511.129 € | 385.051 € | 482.648 € | 482.008,00 € |

9.8 Impatto costo del personale sul valore della produzione

| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------------|
| 75% | 68% | 76% | 74% |

9.9 Fonti delle entrate 2022

| 2022 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------|---------------|--------------|-------------------|
| CSE Busto Arsizio | 196.905,00 | 43.578,00 | 240.483,00 |
| CSE Somma L.do | 107.346,00 | 156.928,00 | 264.274,00 |
| Housing | 0,00 | 36.050,00 | 36.050,00 |
| Dopo di noi | 2.185,00 | 43.040,00 | 45.225,00 |
| Osservazioni | 391,00 | 1.509,00 | 1.900,00 |

La tabella illustra le fonti di entrata nell'anno 2022. Si segnala che il valore indicato nella colonna ENTI PRIVATI è comprensivo delle quote voucher-buoni sociali emessi dall'ente pubblico verso le famiglie da considerarsi fonti private.

9.9 OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2021 – 2023



- Riportare il valore della produzione a quella del 2019 (obiettivo per il triennio 2021 – 2023)
- Aumento della produzione data dall'incremento dei servizi Housing (alloggi protetti)
- Incremento delle entrate da fundraising/progetti

10. INFORMAZIONI AMBIENTALI



La Progetto 98 ha massima attenzione all'ambiente, infatti già dal 2007 è stata tra i fondatori della Cooperativa di tipo B Sostenibile la cui *mission* è il riciclo e la vendita equa di beni e servizi (<https://sostenibilesociale.com>) e dal 2009 ha dotato il suo parco macchine di una auto di rappresentanza a metano.

Oggi, benché entrambe le strutture ove gestiamo i servizi educativi non siano di nostra proprietà, molti accorgimenti adottati hanno un impatto ambientale certamente *green*. Abbiamo ridotto le stampe cartacee attraverso lo spostamento di tutto il materiale amministrativo e di gestione sul cloud di Microsoft 365. Con questa strategia ciascun operatore può svolgere il proprio lavoro, in modo protetto, da qualsiasi postazione informatica in particolare per coordinatori e direzione non è più necessario spostarsi nelle diverse strutture con faldoni e cartelle.



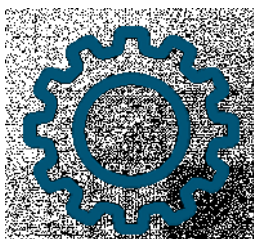
È stato ideato e creato, con la consulenza di Cubesys srl, un database per l'utenza. Tutto il personale autorizzato accede al programma, in esso si trova la cartella di ogni utente ove sono contenuti dati anagrafici, diario e documentazione. Questo database sta gradualmente sostituendo le cartelle cartacee.

È stato rinnovato completamente il sito progetto98.it, la puntuale descrizione della cooperativa, i suoi servizi e i suoi progetti congiuntamente alla leggibilità anche da smartphone hanno consentito l'eliminazione delle brochure cartacee. Nel sito sono pubblicati documenti fondamentali quali le carte dei servizi, il bilancio sociale, l'atto costitutivo e lo statuto ecc. Ciò consente una fruibilità immediata alla maggior parte degli stakeholder e limita le stampe alle disposizioni di ATS che richiede copie cartacee appese in bacheca in tutti i servizi.

La differenziazione dei rifiuti è una prassi che la cooperativa adottava già prima dell'obbligo di legge dei comuni ove risiedono i Centri. Carta, vetro, umido, secco, plastica sono quotidianamente differenziati a partire dalle aule e dai locali dagli appartamenti con idonei contenitori e scritte funzionali anche per persone con gravi disabilità. Permane il problema della non differenziazione nel secco dei pannoloni che alcuni utenti utilizzano quotidianamente. Il Comune di Somma Lombardo e di Busto Arsizio non consentono l'utilizzo settimanale degli appositi sacchi rossi (possono essere utilizzati solo da utenza privata) costringendoci ad utilizzare i sacchi del secco così che anche qualora non fossero riempiti devono forzatamente essere gettati per ovvi motivi di igiene.

È stato abolito l'utilizzo di stoviglie di plastica o affini. La Cooperativa si è dotata di piatti, posate e bicchieri in materiale idoneo al lavaggio e alla sanificazione in macchina con un concreto risparmio economico e di sostenibilità ambientale.

La struttura di somma lombardo è stata progettata con sistemi autonomi di riscaldamento: ogni ala della casa amica può regolare sia dal sistema centrale che dalle singole stanze la temperatura contenendo gli sprechi. L'ala HST ha un sistema di pannelli solari che eroga acqua calda green. La struttura non richiede condizionamento poiché mantiene temperatura fresca d'estate.



Tra le attività educative ecologiche, finalizzate all'autosostentamento, vi è il ri-uso dell'usato. Abbiamo creato una piattaforma di vending dove con e-bay riciclamo libri usati e aperto la ciclofficina sociale IL CICLONE per la messa in ordine, l'assemblaggio e la vendita di biciclette usate.



Sami M. e Willy R collaudano biciclette

11. Note e approfondimenti

i La Capacità Progettuale

Grazie alla graduale maturazione di competenze e al buon esito delle progettazioni realizzate, oltre ai progetti interni (S.F.A. e Progetto Sarò):

Costruzione di una rete territoriale per l'inserimento/reinserimento lavorativo del disabile post traumatico (finanziamento Fondazione Cariplo) – anno 2005.

Progetto Lucia – progetto sperimentale di sollievo alle famiglie di soggetti affetti da cerebrolesione acquisita; co-finanziamento ACLI, in convenzione con Azienda Ospedaliera S. Antonio Abate di Gallarate(Va) anno 2004/2005;

Convegno "Rompicapo il difficile percorso del post trauma cranico e del coma spiegato ai ragazzi", co –finanziamento Comunità Europea e Cooperativa Sociale Solasa anni 2002/2003;

Progetto di Tutela Minori – affidato dal Distretto di Somma L.do anni 2003, 2004, 2005, 2006, 2007 – in RTI 2008/2009 Educativa Minori – **Progetto Sarò**: comune di Besnate, Somma L.do, Golasecca, Arsago Seprio.

Anni scolastici dal 2003 al 2006/2007. Organizzazione e conduzione del convegno: "**Problematiche neuropsicologiche e neuro comportamentali nelle cerebrolesioni dell'adulto e loro influenza su progetti finalizzati all'autonomia ed al reinserimento lavorativo** che vede la partecipazione di oltre 70 partecipanti (fisiatri, fisioterapisti, psicologi, medici di base e assistenti sociali).

Anno 2006 Partnership con GIRASOLE Associazione di solidarietà familiare, ente capofila del progetto dal titolo: **INTER-RAIL** la rete territoriale come risorsa per rispondere ai bisogni formativi, educativi e di socializzazione dei minori, nell'ambito della dispersione scolastica, attraverso la sperimentazione di modalità innovative.

Anno 2007: contributo della provincia di Varese per il progetto "sensibilizzazione al tema della cerebrolesione acquisita (sito internet).

Anno 2005 organizzatore partner con PREVEDIT associazione di volontariato nel ruolo di Ente capofila al: progetto formativo dal titolo "**Promuoviamo l'auto mutuo aiuto: i genitori adottivi e non, si formano** 1° semestre 2005, cofinanziato da CESVOV.

Anno 2004 progetto dal titolo "**Adolescenti, famiglie, immigrazione: percorsi alternativi di sostegno alla crescita e all'integrazione** cofinanziato da Regione Lombardia, l.r.23/99 bando 2004.

Anno 2005 Implementazione **palestra** e avvio attività motoria c/o S.F.A. – finanziamento Fondazione S. Giuseppe (Va)– Associazione Busto Scopello di Busto Arsizio.

Anno 2005 affidamento nell'ambito del progetto distrettuale 285/97 del **servizio di Integrazione pedagogica** del servizio psico-sociale per minori – comune di Somma L.do (Va): progetti educativi individualizzati in favore di minori a integrazione delle funzioni genitoriali carenti x anno 2006 Organizzatore partner con PREVEDIT associazione di volontariato nel ruolo di ente capofila al progetto dal titolo "Il piccolo principe in noi": adulti e bambini per mano alla ricerca di se stessi, del cambiamento e della trasformazione (percorsi formativi di sostegno alla genitorialità). Anno 2005 cofinanziato da Regione Lombardia, l.r.23/99 bando2003.

Anno 2005 - Approvazione progetto Cariplo, **Modello operativo di valutazione, orientamento e formazione per l'integrazione lavorativa** che vede coinvolto anche il Centro di Formazione Professionale e Inserimento Lavorativo della Provincia di Varese.

Anno 2008 - **Progetto di musicoterapia nel parco** in collaborazione con il Comune di Busto e l'Ente Parco del Ticino.

Anno 2008 e seguenti assegnazione finanziamento L.388/00 per progetto: "**Minialloggio per le autonomie a favore di disabili affetti da cerebrolesione acquisita**" e ottenimento del finanziamento dal Ministero dell'Interno Fondo ex lire UNRRA per acquisto **automezzo**.

Avvio del progetto "**Famiglie in Testa**" (partnership con PrevediT ente capofila) finalizzato alla promozione dell'associazionismo sociale attraverso un percorso di sensibilizzazione e formazione finalizzato all'attivazione di un **processo di mutuo aiuto tra famiglie di soggetti affetti da cerebrolesione acquisita** l.r. 23/99 bando2007.

Anno 2007/2008 avvio del progetto "**Rompicapo il difficile percorso del post come spiegato ai ragazzi**" con il contributo della fondazione comunitaria del Varesotto. Il progetto è stato riproposto negli anni 2009/2015 con il patrocinio e il contributo del Comune di Busto Arsizio raggiungendo tutto il comprensorio di Busto Arsizio, dal 2015 il progetto è stato sostenuto dalla organizzazione di volontariato Koru OdV.

Anni 2010/2012 PROGETTO **DAMMI VOCE** per la costruzione dell'Unità Specialistica per la Comunicazione rivolto a giovani/adulti con disabilità acquisita nell'area del linguaggio con il contributo della fondazione comunitaria del Varesotto.

Anni 2008/2010 affidamento mediante gara per la gestione del servizio educativo integrato rivolto ai minori, disabili e non, del comune di Golasecca (Va).

Anni 2008/2010: contributo per l'adozione del Bilancio sociale con progettazione assegnata dalla CCIIA di Varese per Anni 2008/2011 progettazione annuale con Cespiv Lombardia per la **formazione del personale**.

L'anno 2012 ha visto la nascita della collaborazione tra l'associazione di utilità sociale Per Andare Oltre Onlus, formalizzata in un protocollo di intesa per la gestione del Centro Socio Educativo "Cesare Carabelli" e del minialloggio per le autonomie in Somma Lombardo c/o la Casa Amica.

L'anno 2012 ha visto l'impegno della Progetto98 nel favorire la nascita della Organizzazione di volontariato Koru OdV (ex associazione di volontariato Koru Onlus) finalizzata, tra l'altro, al sostegno delle attività educative, del trasporto disabili e della raccolta fondi a favore della Cooperativa.

L'anno scolastico 2013/2014 ha visto la riuscita del progetto formativo con FON. COOP che ha consentito la formazione annuale del personale.

Negli anni 2014/2015 si è condotto il progetto, finanziato dalla Associazione Per Andare Oltre, di un **programma di musicoterapia** rivolto a giovani e adulti cerebrolesi.

Anno 2015 l'avvio dei lavori di ristrutturazione per l'Housing Sociale Temporaneo c/o la Casa Amica di Somma Lombardo a cura dell'Associazione PAO e l'avvio del progetto gestionale a cura della Cooperativa; co progettazione con Associazione Koru Onlus per un progetto di potenziamento e formazione del volontariato grazie a un finanziamento della regione Lombardia e CESVOV si è realizzato **"arti e mestieri del Volontariato"**;

Avvio di laboratori per lo svolgimento di attività propedeutiche al lavoro: la progettazione e l'avvio del laboratorio **Gocce d'Arte** – finanziamento fondazione del Varesotto; acquisto di un **mezzo di trasporto** (Fiat Scudo 9 posti) grazie a un progetto con la banca Unicredit; potenziamento della collaborazione con L'APS Abaco di Inarzo e Koru Onlus di Busto A. per il rafforzamento e l'implementazione di eventi culturali e di raccolta fondi a sostegno delle attività della Cooperativa: a Gennaio 2015 si è realizzato il concerto di Susanna Parigi e organizzata una mostra di pittura nell'ambito del convegno conclusivo arti e mestieri del volontariato di Ottobre.

La progettazione e la presentazione, supportati dalla Cooperativa Elledue, a FON.COOP di un progetto di formazione annuale articolato in 5 moduli dal titolo provvisorio **"Piano di formazione tecnico e relazionale per la gestione dei disturbi psichiatrici in casi di cerebrolesione acquisita"** che ha visto impegnati tutti i 18 lavoratori dei centri diurni per tutto l'anno solare.

Anno 2016 A febbraio si è avviato **l'Housing Sociale Temporaneo** c/o la Casa Amica di Somma Lombardo con l'inserimento di 4 utenti in percorso di formazione alla vita autonoma e un team di 4 operatori.

Si è proceduti al consolidamento dei laboratori per lo svolgimento di attività propedeutiche al lavoro: la ciclofficina impegna 5 utenti, il laboratorio gocce d'arte ha visto impegnata 1 persona con disabilità.

Il progetto rompicapo – le conseguenze del grave trauma cranico spiegato ai ragazzi ha toccato 4 istituti scolastici superiori con un pubblico di circa 700 giovani.

Contestualmente si è proceduti alla **progettazione del percorso** formativo del progetto di annuale di Formazione FON.COOP/2017 **"B.I.S. – BI-Impatto Sociale"** presentato nell'ambito dell'Avviso 35 di Fon.Coop che promuove le pari opportunità e l'inclusione sociale e lavorativa di categorie definite "fragili" e finanzia interventi che ne incentivano la stabilità occupazionale, la crescita professionale e i percorsi di carriera. Le attività di fundraising hanno visto la Cooperativa impegnata nella campagna **"la solidarietà da decantare"** in collaborazione con l'AdV per Andare Oltre ovvero la vendita a offerta di pregiati vini delle langhe, la prima edizione della **Festa d'Estate** "dietro il portone c'è un progetto da scoprire" presso la casAmica di somma lombardo e l'annuale **cena di solidarietà** "metti una sera a cena per noi".

ANNO 2017: si è realizzato il percorso formativo del progetto di annuale di Formazione FON.COOP/2017 **"B.I.S. – BI-Impatto Sociale"** presentato nell'ambito dell'Avviso 35 di Fon. Coop. In aggiunta un corso con **nutrizionista** gennaio febbraio 2017 per il CSE di busto e a maggio **"l'aritmetica del fundraising"** presso Centrale Etica di Milano per gli amministratori della Cooperativa. Nel 2017/2018 corso sul bilancio sociale c/o la CCIA del Presidente.

Progettazione con la Fondazione del varesotto **"dopo di noi: progettare il presente per costruire il futuro"**.

Attraverso l'offerta di uno spazio abitativo con funzioni di "palestra per le autonomie" e di uno sportello di counseling sociale, psicologico e legale dedicati a giovani e adulti disabili e alle loro famiglie il progetto si propone di supportare i pazienti con GCA e le loro famiglie nel processo di "svincolo" affinché il distacco dalla famiglia risulti un processo programmato e co-gestito in una fase della vita in cui nel contesto familiare sono ancora presenti capacità e strumenti adeguati, ovvero attraverso una scelta consapevole che operi pianificando l'inevitabile soluzione al dopo di noi.

Nel CSE Cesare Carabelli di Somma Lombardo si è dato avvio al **progetto SHATZU** che consiste in trattamenti dedicati ai pazienti ad opera di un volontario titolato.

2008/2019 esperienza del progetto con UBI BANCA **"Un giorno in dono"** che ha visto la presenza di numerosi volontari nei due centri.

Le attività di fundraising hanno visto la Cooperativa impegnata nella campagna **"a tutta birra"** in collaborazione con l'AdV Koru Onlus ovvero la vendita a offerta di pregiate birre artigianali del birrificio di Legnano, la seconda edizione della Festa d'Estate presso la casAmica di somma lombardo e l'annuale cena di solidarietà "metti una sera a cena per noi".

ANNO 2018

Si ricostituisce il gruppo informale con il **coordinamento dei centri socio educativi e SFA** della provincia (Millepiedi Onlus, Anffas Ticino Malpensa, Abad, Abaco, Solidarietà e Servizi, Co.L.Ce ecc...).

Si è realizzato il percorso formativo del progetto di annuale di Formazione FON.COOP/2018 AVVISI 38 **"CAMBIARE PROSPETTIVA"** finalizzato, da un lato a comprendere il fenomeno della modificazione della popolazione assistita per modificare le proposte educative e formative dall'altro alla formazione del gruppo dirigente riguardo la riforma del III° settore. I corsi di 106 ore complessive per 18 lavoratori hanno analizzato i seguenti temi: come cambiano la popolazione assistita e le modalità di comunicazione, definire le linee strategiche, la vita assistita e fundraising per l'impresa sociale.

Il progetto **"dopo di noi: progettare il presente per costruire il futuro"**: è proseguito per tutto il 2018 il progetto iniziato nel 2017 con ottimi risultati

Gli incontri iniziali realizzati nel Centro Socio educativo di Busto Arsizio e in quello di Somma Lombardo tra gennaio e febbraio 2018 hanno visto la partecipazione di circa 40 familiari e, al termine della fase informativa-formativa, 10 famiglie hanno aderito al progetto: 7 nell'anno di progetto con proseguo nel 2019 e 3 fuori progetto anno 2019.

Nella fase su descritta l'équipe della Cooperativa ha partecipato a **momenti formativi dedicati** con la dr.ssa Alessandra Zangara e il dr. Simone Turati. Si sono analizzati i problemi specifici connessi alla cerebrolesione acquisita, alle dinamiche relazionali Ad aprile 2018, approntato l'appartamento per rispondere al meglio alle esigenze del progetto (acquisto arredi) si è proceduto alle "giornate fuori casa" (nel progetto definite come "notte").

Sono state realizzate 111 notti. Parallelamente alle notti l'équipe formata dalle assistenti sociali e dalla psicologa hanno supportato i familiari in progetto (9 genitori e un coniuge) nella rielaborazione dei vissuti, nelle istanze critiche e soprattutto nei punti di forza dimostrati.

Ciclofficina IL CICLONE. Nella sede di Somma Lombardo Progetto98 ha creato e attrezzato un laboratorio per la riparazione di biciclette.

Il progetto è stato reso possibile grazie al contributo della Fondazione Cariplo e della famiglia di Angelo Marchesin, uno dei volontari, maestro artigiano.

Volontari in 3D. Il progetto nasce come risposta all'esigenza di creare oggetti per la quotidianità, capaci di far raggiungere l'autonomia nelle azioni più semplici. Per persone emiplegiche, per esempio c'è una tavoletta sulla quale disporre creme, spazzolino e dentifricio per dedicarsi in modo autonomo alla cura di sé. Come funziona il progetto stampa 3D? Gli operatori insieme agli utenti individuano un bisogno, che verrà tradotto in un progetto tecnico dagli alunni dell'I.S.I.S. Facchinetti di Castellanza e poi realizzato in stampa 3D

Realizzazione della **piattaforma on line progetto 98 e-commerce**, realizzazione della compliance sulla **privacy** (adeguamento alle nuove direttive europee)

Le attività di fundraising hanno visto la Cooperativa impegnata nella campagna **"a tutta birra"** in collaborazione con l'AdV Koru Onlus ovvero la vendita a offerta di pregiate birre artigianali del birrifico di Legnano, la terza edizione della Festa d'Estate presso la casAmica di somma lombardo e l'annuale pranzo di solidarietà dedicato ai 20 anni.

ANNO 2019

La progettualità nell'anno è stata significativa:

Si è iniziato il progetto **in viaggio verso il dopo di noi" anno 2019/2020** con l'obiettivo di acquistare un furgone per il potenziamento dei trasporti e quindi delle offerte di pernottamento.

Il progetto Volontari in 3D, nato come risposta all'esigenza di creare oggetti per la quotidianità, capaci di far raggiungere l'autonomia nelle azioni più semplici e come strumento per avvicinare i giovani alle realtà del terzo settore e del volontario. Si è realizzato nell'arco dell'annualità con gli alunni dell'I.S.I.S. Facchinetti di Castellanza e ha prodotto 3 ausili e si è concluso a Maggio. Il progetto ha avuto grande successo sia tra i ragazzi disabili che tra gli alunni della scuola. Importanti ritorni abbiamo avuto dal comune di Castellanza che ha promosso una serata divulgativa molto partecipata. Sulla scorta di questi risultati si è presentato un nuovo progetto: "volontari in 3D IIa parte" iniziato a ottobre 2019 e che si svilupperà nell'anno 2020.

Programma formativo con FON.COOP 2018/2019 **"come cambia la popolazione assistita e le modalità di comunicazione"** che hanno visto coinvolto tutto il personale della Cooperativa. Progetti di fundraising: anche il 2019 ha visto le principali raccolte fondi con la FESTA D'ESTATE in luglio 2019 a Somma L.do con una partecipazione di oltre 200 persone e il pranzo sociale a Ottobre 2019 con oltre 300 partecipanti.

Anno 2020 a causa della pandemia le attività si sono interrotte.

Numerosi Enti hanno concesso linee progettuali di finanziamento per sostenere le imprese sociali nel durissimo periodo della pandemia. Progetto 98 ha partecipato al bando della Fondazione Cariplo di Milano LET'S GO con il progetto Contributo di per il progetto **CSE RESILIENTI** (euro 46.000,00).

Progettazione della formazione 2021 **"Il rilancio"** Fon.Coop - DINAMICHE E LOGICA DEL SERVIZIO - PERCORSI DI RIORGANIZZAZIONE IN FASE POST COVID 19 codice piano 18239 Protocollo R20A46-2020-000158

Progettazione e avvio del progetto **"La Ripresa"** - contributo della Fondazione del Varesotto (€ 9.000,00) con il quale si sono intraprese delle attività sussidiarie al graduale riavvio delle attività imposto dalla legge regionale e nazionale. Ottobre 2020 – ottobre 2021

In collaborazione con l'Ente capofila Abaco ApS e Koru OdV la progettazione e l'avvio del progetto **"Riprendersi la vita dopo il covid"** Bando REGIONE LOMBARDIA 2020: Progetti Enti Associati – Sostegno delle attività di volontariato - Terzo Settore ID 2288745. Grazie al progetto si sono potute riavviare alcune attività interrotte a causa della pandemia e della non quantificazione della perdita economica seguente al lockdown. Ottobre 2020 – dicembre 2021

In collaborazione con Koru OdV presentazione del progetto per le scuole **rompicapo in smartworking** contributo della Fondazione del Varesotto (€ 3.000,00) dicembre 2020 – maggio 2021

Anno 2021/2022

In collaborazione con Koru OdV presentazione del progetto per le scuole **interconnessioni** contributo della Fondazione del Varesotto (€ 5.000,00) ottobre 2021 – maggio 2022

In collaborazione con l'Ente capofila Abaco ApS e Koru OdV la progettazione e l'avvio del progetto **"Riprendersi la vita dopo il covid comunicando meglio"** Bando REGIONE LOMBARDIA 2021: Progetti Enti Associati – Sostegno delle attività di volontariato - Terzo Settore ID 2288745. Grazie al progetto si sono potute prorogare le attività del bando precedente in continuità. Maggio 2021/Luglio 2022.

ResilienteMente – contributo della Fondazione Comunitaria del Varesotto (€ 7.000,00) con il quale si sono intraprese delle attività sussidiarie al graduale riavvio delle attività imposto dalla legge regionale e nazionale in continuità con il progetto 2020 "La Ripresa" realizzato nell'annualità precedente.

ResilienteMente – parte 2 – contributo della Fondazione Comunitaria del Varesotto (€ 7.000,00) con il quale si sono intraprese delle attività sussidiarie al graduale riavvio delle attività imposto dalla legge regionale e nazionale in continuità con il progetto 2021 "Resilientemente" realizzato nell'annualità precedente.

FON.COOP_2022 "IERI Insieme per l'Evoluzione il Rinnovo e l'Innovazione: da IERI per disegnare il futuro. Cod 23889 prot R22a50-2022-0001811

ii Interventi socio educativi.

Si realizzano presso i Centri Socio Educativi, dedicati a giovani e adulti affetti da cerebrolesione acquisita. La formazione continua è rivolta a soggetti impossibilitati ad accedere al mondo del lavoro, che necessitano di programmi di formazione all'autonomia di lunga durata e di interventi di mantenimento delle capacità acquisite. Si realizzano progetti personalizzati condotti in piccolo gruppo (con rapporto educativo massimo di 1 a 5).

Progetti di formazione all'Autonomia e riabilitazione sociale rivolti a giovani e adulti affetti da cerebrolesione acquisita.

La *formazione a termine* è rivolta a soggetti in fase di recupero con prognosi favorevole per i quali si prevede l'incremento delle autonomie per il reinserimento sociale, scolastico e lavorativo. Si realizzano progetti personalizzati condotti, in rapporto individuale, a partire dagli interessi e dal bisogno dell'utente:

- presso il domicilio (per il recupero della autonomia personale e domestica);
- in ambito territoriale (spesa, mensa, bar, cinema, teatro, posta, banca e in tutti i luoghi ritenuti idonei al perseguimento degli obiettivi);
- presso la sede SFA (per le attività di stimolazione cognitiva, didattica funzionale e informatica, training);
- in postazioni aziendali o in Cooperative produttive (stage formativi, tirocini lavorativi).

Si realizzano specifici percorsi finalizzati alla formazione e all'orientamento professionale con accompagnamento in ambito lavorativo (tutoring). I progetti sono pianificati dalla équipe del servizio anche in collaborazione con le Unità Riabilitative delle Aziende Ospedaliere e i Servizi territoriali.

Programmi di autonomia abitativa

L'*housing sociale temporaneo* e l'*alloggio palestra per le autonomie* rappresentano una opportunità di formazione alla vita autonoma per soggetti affetti da cerebrolesione acquisita, per il perseguimento degli obiettivi di autogestione e di riprogrammazione esistenziale. La soluzione abitativa, permette di far maturare capacità e competenze individuali necessarie a condurre una vita il più possibile autonoma e indipendente o comunque con un ridotto intervento di sostegno e vigilanza. Gli appartamenti costituiscono altresì un setting di addestramento alle autonomie abitative per piccoli gruppi. Dal 2018 nell'alloggio palestra per le autonomie si realizza il progetto *verso il dopo di noi progettare il presente per costruire il futuro* che si connota come una delle offerte atte a consentire alla persona disabile e, soprattutto, alla propria famiglia di sperimentare il distacco (svincolo). La finalità è far sì che ciò avvenga in una fase della vita in cui nel contesto familiare sono ancora presenti capacità e strumenti adeguati per pianificare una scelta consapevole verso l'inevitabile *dopo di noi*.

Attività di fundraising

È l'attività finalizzata alla ricerca e alla raccolta di fondi mediante donazioni, contributi offerti da privati cittadini e da imprese. Anche la Progetto 98 nel corso degli anni ha realizzato iniziative atte a raccogliere fondi: oltre ai mercatini di Natale c'è la campagna 5x1000, il pranzo sociale annuale, la "festa d'estate" e dal 2011, grazie alla Organizzazione di volontariato Koru OdV: "impacchettiAMO la solidarietà" il mese di Dicembre i volontari impacchettano i regali al Toys di Gallarate e le offerte vengono devolute alla Progetto 98.

Attività istituzionali

Le attività istituzionali di una cooperativa sociale comprendono l'Assemblea Soci, che si riunisce mediamente tre volte l'anno. Il Consiglio di Amministrazione che si riunisce con cadenza settimanale. La partecipazione alle programmazioni territoriali dei Piani di Zona e le formazioni per gli adeguamenti legislativi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale (trasversali)

Si tratta di attività realizzate dalla Cooperativa trasversalmente agli interventi socio educativi dei centri diurni per la riabilitazione sociale di soggetti con cerebrolesione acquisita.

Vendita di libri usati su piattaforma e-bay.

L'attività, secondaria e strumentale, consente ad alcuni utenti di rinforzare i prerequisiti di autonomia secondaria e operativi. Il ricavato delle vendite contribuiscono all'autosostentamento dell'attività stessa.

Trasporto interno

Per utenti territorialmente lontani dalle sedi diurne. Grazie ai volontari della Associazione di Volontariato Koru Onlus, è attivo il servizio di trasporto da Varese, per il CSE di Somma Lombardo e da Saronno, Gorla Minore e Castellanza per il C.S.E. di Busto Arsizio.

Laboratori di Comunicazione Aumentativa e Funzionalità vocale

hanno dimostrato l'efficacia di metodi di comunicazione alternativa: soprattutto di quelli che si fondano sulla potenza e il valore del suono e della musica nel limitare l'impatto del disordine comunicativo.

Progetto Rompi Capo - il difficile percorso del grave trauma cranico e del post coma spiegato ai ragazzi-

Realizzato in collaborazione con l'associazione di volontariato Koru Onlus opera interventi con le scuole superiori che hanno come scopo la prevenzione dei comportamenti a rischio. (Canale youtube progetto98)

Progetto stampa in 3D (volontari in 3D)

Il progetto nasce come risposta all'esigenza di creare oggetti per la quotidianità capaci di far raggiungere l'autonomia nelle azioni più semplici dalla cura del sé ai momenti ludici. Il progetto è stato finanziato dalla Associazione di volontariato Koru e dalla Fondazione Comunitaria del Varesotto e realizzato in collaborazione con il Comune di Castellanza e con le classi III e IV meccatronica dell'istituto ISIS Facchinetti di Castellanza.

Ciclofficina il ciclone.

Si tratta di un laboratorio per la riparazione di biciclette.

Il progetto è reso possibile grazie al contributo della Fondazione Comunitaria del Varesotto.

Nel laboratorio un gruppo di utenti si dedica alla riparazione o all'assemblaggio di biciclette. Ciclofficina, il Ciclone, è un laboratorio a disposizione della città di Somma Lombardo.

iii LA FORMAZIONE IN PROGETTO 98

- la formazione continua data dalla riunione di staff e di équipe settimanale (2,5/h cada operatore socio educativo)
- la formazione di legge sulla sicurezza (tutte le 20 unità del personale)
- la formazione di legge sulla privacy (tutte le 17 unità del personale socio educativo e amministrativo soggette al trattamento di dati sensibili)
- la formazione sulla sicurezza
- la formazione interna su HCCP (5 operatori socio sanitari)
- la supervisione educativa specifica per gli operatori (n°5) del Dopo di noi
- la supervisione psicologica specifica per le assistenti sociali (n°2)
- la formazione specifica sul fundraising e la comunicazione (n°2)
- la formazione aziendale con il Fondo per i lavoratori delle imprese cooperative. Nella tabella sottostante si descrive la formazione finanziata da Fon.Coop negli ultimi 8 anni

| ANNO | FONTE | TITOLO | CORSI | ore | personale | tot ore |
|-------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|---------|
| 2013 - 2014 | FON.COOP avv. 19 | LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA E LA RIABILITAZIONE PER LE GRAVI DISABILITA' ACQUISITE (GCA) | la progettazione e la conduzione di laboratori polifunzionali per soggetti con GCA dr. Cesana | 21 | 7 | 147 |
| | | | la progettazione educativa nelle GCA Dr. Turati | 20 | 7 | 140 |
| | | | Elementi di informatica di base EP Luca Rinaldi | 33 | 5 | 165 |
| | | | Formazione generale e specifica dei lavoratori Tecno Habitat | 12 | 7 | 84 |
| | | | Formazione RLS - Voucher | 32 | 1 | 32 |
| | | | Formazione preposto - Voucher | 8 | 1 | 8 |
| | P98 | elementi di psichiatria | | 10 | 14 | 140 |
| P98 | Supervisione | | 15 | 14 | 210 | |
| | | | | 77 | | 926 |
| ANNO | FONTE | TITOLO | CORSI | ore | personale | tot ore |
| 2015-2016 | FON.COOP avv. 27 | PIANO FORMATIVO TECNICO E RELAZIONALE PER LA GESTIONE DEI DISTURBI | strumenti e tecniche a supporto della supervisione - dr.ssa Guerra | 22 | 7 | 154 |
| | | | strumenti e tecniche a supporto della supervisione - dr. Turati | 22 | 6 | 132 |
| | | | Aspetti psichiatrici e ruolo educativo dr.ssa Zangara | 16 | 10 | 160 |

| | | | | | | |
|--|--|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|---|-----|
| | | PSICHIATRICI NELLE GCA | Disturbi e deficit cognitivi secondari a TCE e GCA dr. Cesana | 14 | 6 | 84 |
| | | | metodi e tecniche teatrali a supporto della relazione di aiuto - prof. Colombo | 20 | 7 | 140 |
| | | | | 94 | | 670 |

| ANNO | FONTE | TITOLO | CORSI | ore | personale | tot ore |
|------|------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|---------|
| 2017 | FON.COOP avv. 35 | B.I.S.-BI-inclusione sociale | strumenti e tecniche a supporto della supervisione - dr.ssa Guerra | 20 | 14 | 280 |
| | | | Lessico dei social e strumenti di tutela - Logos in progress dr.ssa Igljo | 12 | 14 | 168 |
| | | | logistica e-commerce e marketing aziendale- Logos in progress dr.ssa Igljo | 30 | 2 | 60 |
| | | | supervisione al gestore della comunicazione- Logos in progress dr.ssa Igljo | 18 | 1 | 18 |
| | | | problematiche motorie nelle GCA | 6 | 7 | 42 |
| | | | la disabilità acquisita - dr. Cesana | 6 | 8 | 48 |
| | | | primo soccorso dr.ssa Dashi | 12 | 14 | 168 |
| | | | tematiche teatrali a favore della relazione d'aiuto - prof. Colombo | 6 | 8 | 48 |
| | | | metodi e tecniche di supervisione per I coordinatori - dr. Turati | 20 | 4 | 80 |
| | | | 130 | | 912 | |

| ANNO | FONTE | TITOLO | CORSI | ore | personale | tot ore |
|-------------|------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|---------|
| 2018 - 2019 | FON.COOP avv. 38 | CAMBIARE PROSPETTIVA | come cambia la popolazione assistita e le modalità di comunicazione - Dr.ssa Guerra, FKT Vettori, DR.ssa Pietragalla, DR. Cesana, Dr.ssa Igljo | 40 | 14 | 560 |
| | | | definire le linee strategiche al cambiamento - Dr. Turati, dr.ssa Spagarino | 20 | 5 | 100 |
| | | | la vita assistita Dr.ssa Zangara | 12 | 4 | 48 |
| | | | Fundraising per l'impresa sociale - centrale Etica | 14 | 2 | 28 |
| | | | | 86 | | 736 |

| ANNO | FONTE | TITOLO | CORSI | ore | personale | tot ore |
|-------------|------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|---------|
| 2020 - 2021 | FON.COOP avv. 46 | RILANCIO | Comunicazione e fundraising post covid – dr.ssa Maria Rosaria Igljo | 20 | 6 | 120 |
| | | | Riorganizzazione della gestione amministrativa post covid – dr.ssa Barbara Spagarino | 20 | 6 | 120 |
| | | | Team building gestione del personale e mansioni nella prospettiva di una gestione più articolata dei CSE - team coaching) - Dr.ssa Laura Colamartino | 18 | 6 | 108 |
| | | | Team building uniformare il gruppo per far sì che le due equipe si integrino - Dr.ssa Laura Colamartino | 18 | 13 | 234 |
| | | | dinamiche psicologiche e pedagogiche del gruppo di lavoro degli utenti e delle famiglie post covid 1 – 2 edizione Dr.ssa Jessica Anaclerio | 10 | 13 | 130 |
| | | | Primo soccorso (aggiornamento) | 4 | 8 | 32 |
| | | | Eziologia del virus e Procedure anticovid dr.ssa Anna Carobene | 2 | 15 | 30 |
| | | | Long covid – dr.ssa Alessandra Zangara | 4 | 15 | 60 |
| | 96 | | 834 | | | |

| Tema formativo | N. partecipanti | ore |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|
| Il budget di salute: dalle promesse a quali realtà? CROAS LOMBARDIA | 1 | 33 |
| Apprendere dall'emergenza. Costruire azioni riflessive per accompagnare i processi di cambiamento organizzativo ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MILANO | 1 | 27 |