

Bilancio Sociale 2023 - Progetto 98 cooperativa sociale - A cura di Norma Mazzeo. Approvato dalla Assemblée Soci il 13/05/2024

# 2023 BILANCIO SOCIALE

**progetto** 98  
cooperativa sociale

## Sommario

LETTERA DELLA PRESIDENTE .....	5
PROGETTO 9.....	6
8: RIPRENDERSI LA VITA DOPO IL COMA.....	6
1. INTRODUZIONE.....	7
1.1 Il contesto di riferimento. 2023 riprogettare il futuro.....	7
1.2 Situazione attuale: criticità e prospettive.....	7
1.3 Obiettivi 2024 -2028.....	8
2. NOTA METODOLOGICA.....	9
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	10
3.1 Aree territoriali di operatività.....	11
3.2 Valori e finalità perseguite, attività statutarie e oggetto sociale.....	12
3.3 Obiettivi delle attività.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
4.1 Organigramma .....	13
4.2 Funzionigramma .....	13
4.3 Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2023 .....	14
4.4 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi. 14	
4.4.1 Consiglio Di Amministrazione.....	14
4.4.2 Partecipazione dei Soci e modalità (ultimi 3 anni).....	15
5. STAKEHOLDER .....	16
5.1 Mappatura dei principali <i>stakeholders</i> .....	16
5.2 Descrizione degli stakeholder più rilevanti della Progetto 98 nel 2022. ....	17
Essere e avere partner: la fondazione Casa Amica Cesare Carabelli .....	17
5.2.1 OBIETTIVI 2024/2026.....	17
5.3 Presenza sistema di rilevazione di feedback e commento ai dati.....	18
5.4 OBIETTIVI ANNO 2024/2026.....	18
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE - ANNO 2023.....	19
6.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale .....	19
6.2 Livello di istruzione del personale occupato AL 31/12/2023:.....	20
6.3 Consulenti incaricati - ANNO 2023 .....	20
6.4 Attività di formazione e valorizzazione realizzate anno 2023 .....	21
a) Formazione professionale: .....	21
b) Formazione Privacy.....	22

c)	Formazione interna: supervisione.....	22
d)	Formazione individuale 2023 .....	22
6.6	Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
6.6.1	OBIETTIVI FORMATIVI PER IL 2023/2028.....	23
6.7	Rapporto di retribuzione .....	23
6.8	Emolumenti, compensi e corrispettivi.....	23
7.	UTENZA.....	24
7.1	Centri socio educativi.....	24
7.2	Housing Sociale.....	24
24		
7.3	Verso il <i>Dopo Di Noi</i> .....	24
7.4	OBIETTIVI 2023/2026 .....	25
8.	VALUTAZIONE DI IMPATTO.....	26
8.1	Impatto dato dal lavoro sull'utenza e sui caregiver .....	26
8.2	Impatto dato dall'occupazione.....	27
8.3	Governance democratica ed inclusiva e multi stakeholder .....	27
8.4	Impatto del trasferimento del <i>know-how</i> aziendale e delle misure educative alternative alla pena – anno 2023.....	27
8.5	OBIETTIVI PER IL 2024/2028 .....	28
9.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
9.1	Premessa.....	29
9.2	Ricavi e proventi.....	29
9.3	Patrimonio.....	29
9.4	Conto economico .....	30
9.5	Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE).....	30
9.6	Incidenza % pubblico/privato sul valore della produzione .....	30
9.7	Costo del lavoro .....	30
9.8	Impatto costo del personale sul valore della produzione.....	31
9.9	Fonti delle entrate 2023 .....	31
9.10	OBIETTIVI 2024 – 2028.....	31
10.	INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	32
	.....	32
11.	Note e approfondimenti.....	34



*Il Bilancio Sociale  
è dedicato al nostro consulente e formatore Dr. Luca Cesana,  
Neuropsicologo, scomparso il 23 agosto 2023.*

*Se ne è andato un maestro,  
un pensatore profondo e raffinato,  
un terapeuta appassionato e competente...  
...ma soprattutto un amico.*

*Ciao Luca.*

# LETTERA DELLA PRESIDENTE

Cari Lettori,  
sono lieta di presentarvi il bilancio sociale del 2023 della Progetto 98, un documento che non solo riflette i risultati tangibili raggiunti nel corso dell'ultimo anno, ma celebra anche un traguardo significativo: il 25° anniversario della Progetto 98 che rappresenta un traguardo significativo nel campo dell'assistenza verso persone con disabilità acquisita e le loro famiglie. Dal suo fondamento nel 1998, la cooperativa si è radicata nel territorio e, attraverso un impegno costante nel promuovere il benessere individuale e collettivo, ha tracciato un'impronta profonda nel tessuto sociale locale.

Abbiamo ampliato costantemente la nostra gamma di servizi, abbracciando nuove sfide e rispondendo alle esigenze emergenti della nostra comunità. Attraverso programmi innovativi, abbiamo offerto supporto ai nostri assistiti e alle loro famiglie, contribuendo così a promuovere l'autonomia e l'inclusione sociale.

Il nostro impegno vuole andare oltre la mera erogazione di servizi. Vogliamo radicarci profondamente nella comunità impegnandoci



attivamente nel promuovere la partecipazione del territorio.

Siamo consapevoli che ci sono ancora molte sfide da affrontare. Tuttavia, guardiamo al futuro con ottimismo e determinazione.

Continueremo a lavorare con impegno e passione per promuovere l'uguaglianza e l'inclusione, guidati dai nostri valori fondamentali di solidarietà, responsabilità e rispetto reciproco.

Infine, desidero esprimere la mia sincera gratitudine a tutti coloro che hanno reso possibile il nostro successo nei 25 anni trascorsi.

Ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, ai volontari, ai sostenitori e, soprattutto, alle persone che abbiamo avuto l'onore di servire: grazie di cuore per la vostra fiducia, il vostro sostegno e la vostra ispirazione.

In conclusione, guardiamo al prossimo quarto di secolo con speranza e determinazione, pronti a continuare il nostro viaggio verso un futuro più inclusivo e solidale per tutti.

Grazie per il vostro continuo sostegno e fiducia.

*Norma Mazzetto*

# PROGETTO 98

## 8: RIPRENDERSI LA VITA DOPO IL COMA

Il danno cerebrale è un evento che trasforma la vita di chi lo subisce e segna in maniera indelebile anche quella dei suoi familiari. Dopo il coma, quello di *riprendersi la vita* è un percorso faticoso ma possibile.

La Progetto 98 opera in provincia di Varese e di Milano e da venticinque anni offre attività di recupero delle autonomie e spazi di socializzazione per chi ha subito un danno cerebrale e un supporto a familiari e caregiver.

I servizi erogati da Progetto 98 sono studiati e progettati per persone con gravi disabilità acquisite (CGA). Con gravi cerebrolesioni acquisite intendiamo le conseguenze di danni cerebrali dovuti a coma, gravi traumi encefalici (TCE) o patologie (ictus, anossia, gravi emorragie cerebrali, ecc.).

Le gravi cerebrolesioni acquisite comportano una molteplicità di disturbi che riguardano le funzioni motorie e cognitive, il comportamento, la sfera emotiva e le abilità relazionali; tali disturbi limitano l'autonomia individuale determinando effetti anche nella famiglia, nell'entourage affettivo, nel lavoro, nei gruppi di appartenenza e del tempo libero. Un aiuto efficace necessita di un approccio ecologico e globale che sostenga la persona nel complesso processo di riadattamento. In quest'ottica Progetto 98 realizza interventi socio educativi di formazione all'autonomia, per giovani e adulti con disabilità acquisita.

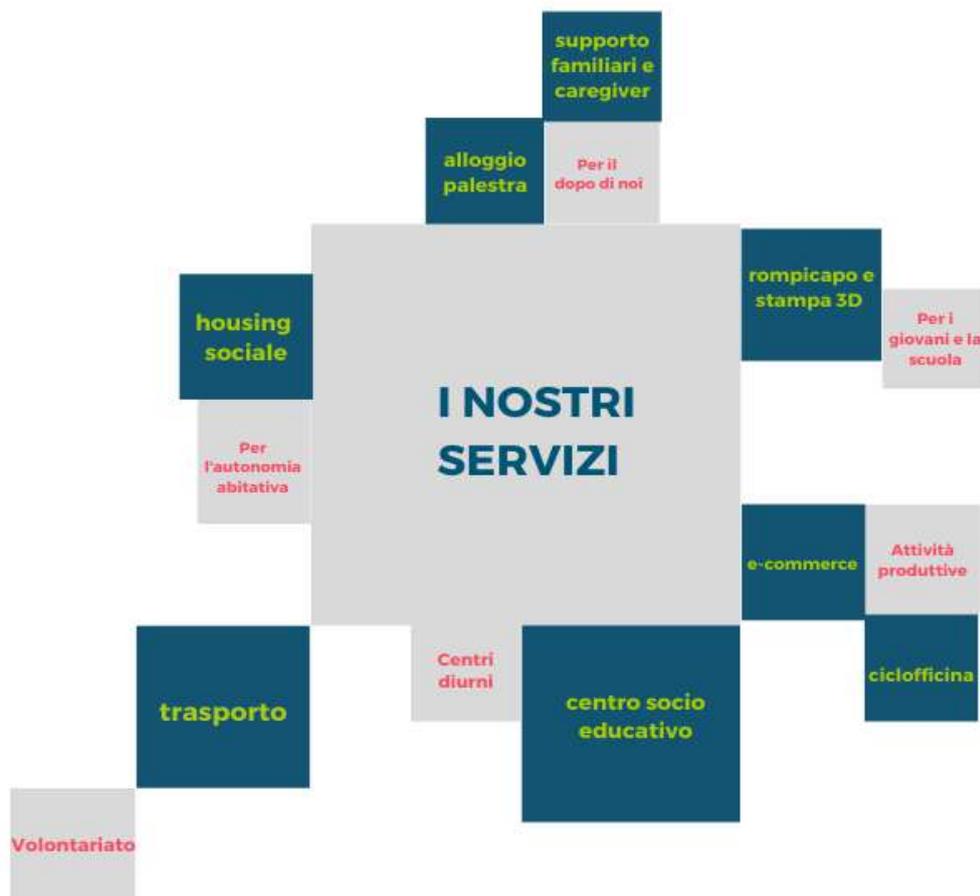


Figura 1

La figura rappresenta i servizi della Progetto 98. Due centri socio educativi (CSE), l'alloggio palestra per le autonomie per il progetto del Dopo di Noi, l'housing sociale ovvero appartamenti per l'autonomia abitativa supportata, il trasporto - realizzato in collaborazione con i volontari della organizzazione di volontariato Koru OdV - i servizi a valenza economica e-commerce e la ciclofficina realizzate con gli utenti dei CSE; i servizi di prevenzione dei comportamenti a rischio per le scuole (progetto rompicapo) e di promozione del volontariato tra i giovani studenti (volontari in 3D).

*Il Bilancio Sociale (BS) rappresenta lo strumento basilare per presentare e dar conto delle attività realizzate, dei progetti e dei servizi gestiti annualmente, dell'impegno sociale e degli investimenti operati in termini di risorse umane ed economiche. Per le Cooperative Sociali della Lombardia la redazione del Bilancio sociale è un adempimento obbligatorio dal 2008.*

*Nel 1998 scegliemmo la forma giuridica di Cooperativa Sociale perché volevamo una società di lavoro basata sui principi della mutualità, della partecipazione e dell'assenza di fini di lucro. Scegliemmo di essere Cooperativa di servizi perché volevamo perseguire l'interesse della comunità attraverso la creazione di posti di lavoro, di risposte al bisogno di integrazione sociale e di lotta all'emarginazione per le persone più fragili. Scegliemmo il lavoro educativo perché crediamo nella valenza terapeutica della relazione di aiuto professionale e nella sua reciprocità.*

*Nel tempo ci siamo specializzati nella cura e nel trattamento di persone con disabilità acquisita (da grave trauma cranico, coma, malattia). Il danno cerebrale acquisito è un evento che trasforma la vita di chi lo subisce e segna in maniera indelebile anche quella dei suoi familiari. Dopo il coma riprendersi la vita è un percorso faticoso e doloroso. È per questo che da 24 anni offriamo attività di recupero delle autonomie, soluzioni abitative, spazi di socializzazione e supporto ai caregivers. Queste scelte sono ancora attuali ed è in questa ottica che la Progetto 98 ha recepito la buona prassi della redazione del Bilancio Sociale quale strumento guida che permette di certificare il profilo etico e di legittimare il ruolo in termini morali.*

## 1. INTRODUZIONE

### 1.1 Il contesto di riferimento. 2023 riprogettare il futuro.

Come ci immaginiamo tra 5/10 anni? Questa è la domanda che il Cda si pone. Come deve modificarsi l'assetto della Cooperativa per stare al passo con i tempi e con i cambiamenti sociali e interni?

Nel 2020 il Covid ha rivoluzionato tutto ed accelerato il processo di pensiero rendendolo attuale nella sua urgenza.

Abbiamo così cominciato a interrogarci e compreso che il *management* richiede un cambio generazionale, non solo e non tanto per il prossimo pensionamento di un amministratore ma perché le funzioni di *governance*<sup>1</sup> (gestione delle risorse umane, del comparto amministrativo, progettuale, fundraising e comunicazione), sino ad ora accentrate non garantiscono più la fluida capacità di lettura del contesto politico e territoriale né la funzionale capacità progettuale (sostenibilità e creatività) dettata dai cambiamenti socio economici.

### 1.2 Situazione attuale: criticità e prospettive

La struttura gerarchica della Progetto 98 è di tipo *top down*, caratterizzata dall'accentramento delle funzioni nell'organo di governo e ha mostrato una profonda vulnerabilità nella gestione delle criticità socio economiche e partecipative.

Tali fragilità hanno costituito motivo di messa in discussione della *governance* e aperto riflessioni sulla necessità di un cambiamento radicale sui processi interni (funzioni) e sul posizionamento esterno. Il progetto 2024/2028 riguarda l'accompagnamento del team alla trasformazione della struttura cooperativa da gerarchica e particolaristica a funzionale e allargata. Tale struttura dovrà essere sostenibile, democratica e partecipativa, agile nella lettura dei mutamenti sociali, flessibile nella risposta alla complessità dei bisogni interni (utenza, famiglie, lavoratori, volontari), competente nella individuazione e risposta ai nuovi bisogni sociali (territorio reti e co-progettazione).



Willy R. ripara una bicicletta nella officina il Ciclone.

<sup>1</sup> Governo o amministrazione della Cooperativa

### 1.3 Obiettivi 2024 -2028

.... Step to the future



- ✓ Realizzazione di una mappa dei problemi sociali dell'utenza e delle famiglie, dei lavoratori.
- ✓ Maggior coinvolgimento di tutta la base sociale (lavoratori, soci, volontari)
- ✓ Allargamento della *governance* con la realizzazione e applicazione di un funzionigramma condiviso, la mappatura degli attori territoriali competitors o partners.
- ✓ Formazione di un team specifico fundraiser e piano quadriennale di *funding mix*<sup>2</sup>
- ✓ Formazione di un team specifico di progettazione e partecipazione a nuove occasioni di finanziamento (bandi e fondazioni d'erogazione) per rispondere a nuovi bisogni
- ✓ Valutazione della efficienza ed efficacia dei processi decisionali basati anche su rilevazioni economiche amministrative (analisi di sostenibilità del breve medio e lungo periodo)
- ✓ Miglioramento della efficienza e della efficacia della comunicazione interna (processi interni) e della comunicazione esterna (maggior divulgazione e conoscenza sul territorio della mission).



<sup>2</sup> Si tratta della combinazione/mix di finanziamenti riferibili alla varietà di fonti di finanziamento utilizzate per sostenere la cooperativa, un suo progetto o una sua attività.

## 2. NOTA METODOLOGICA

Fig. 2 schema della pubblicazione del BS



Il Bilancio Sociale (BS) è stato predisposto in base ai sensi dell'art. 14 del D.Lvo 117/2017, realizzato in base alle indicazioni del Dec. Ministeriale 186/2019 del 4 Luglio 2019 – adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore. Le nuove linee guida sostituiscono le vecchie del DM 86/2008. Il BS è uno strumento di *accountability*<sup>3</sup> che consiste nella rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Progetto 98.

Tutti i soggetti interessati possono trovare nel Bilancio Sociale un'informativa strutturata e puntuale, non ottenibile a mezzo delle sole informazioni economiche contenute nel bilancio di esercizio. Infatti il BS ha l'obiettivo di presentare alle molteplici categorie di *Stakeholder* informazioni chiare e trasparenti in merito alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati

ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell'esercizio sociale 2021.

Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle dell'esercizio precedente. Il presente Bilancio rappresenta anche uno strumento fondamentale per comunicare agli *Stakeholder* la coerenza dell'approccio adottato: l'impegno nel guidare i cambiamenti sociali è un tratto distintivo della cultura aziendale e parte integrante del modo di fare impresa sociale. I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base alle richieste dettate dalle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore e dalle analisi del coordinamento e del CdA della Cooperativa. Le analisi<sup>4</sup> hanno consentito di individuare gli aspetti rilevanti da comunicare alla base sociale e ai suoi *Stakeholder*. Gli obiettivi sono stati individuati dai gruppi di lavoro, declinati dal CdA e approvati dall'Assemblea Soci.

<sup>3</sup> Responsabilità

<sup>4</sup> L'analisi della dimensione strategico – organizzativa dell'ente consente di valutare l'efficienza ed eventualmente ripensarne la struttura e l'utilizzo delle risorse in rapporto agli obiettivi raggiunti per aumentarne l'impatto. Questo è possibile indagando sulle motivazioni che stanno alla base delle opinioni degli *stakeholder* e analizzando con chiarezza e trasparenza i processi interni.

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE<sup>i</sup>

### PROGETTO 98

COOPERATIVA SOCIALE

**FONDATA IL** 23/09/1998

#### FORMA GIURIDICA

Cooperativa sociale di tipo A a mutualità prevalente.  
Qualifica di **Impresa Sociale**  
(di diritto D.Lgs. 112/2017 art. 1 comma 4)

#### SEDE LEGALE

Viale Vittorio Veneto,1 - 21013 Gallarate (Va)

#### SEDE AMMINISTRATIVA

Via Antonio Pozzi, 3 - 21052 Busto Arsizio (Va)

Orari di apertura:  
da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 - 12:30

Telefono 0331.650955 - fax 0331.677480  
e-mail cooperativa@progetto98.it  
PEC progetto98@legalmail.it

**CODICE ATECO** 88.1

#### SITO E SOCIAL

www.progetto98.it



## SEDI OPERATIVE

### CENTRO SOCIO EDUCATIVO BUSTO

RIFERIMENTO NORMATIVO DGR 7/20763 DEL 16/02/2005

**Via Antonio Pozzi, 3 - 21052 Busto Arsizio (Va)**

Orari di apertura:  
da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 - 16:00

Telefono 0331.650955 - fax 0331.677480  
e-mail csebusto@progetto98.it

### CASA AMICA

**Piazza Scipione, 3 - 21019 Somma L.do (Va)**

Telefono 0331.255437 - interno 2 scelta 1  
fax 0331.677480  
e-mail direzione@progetto98.it

### CENTRO SOCIO EDUCATIVO CESARE CARABELLI

RIFERIMENTO NORMATIVO DGR 7/20763 DEL 16/02/2005

Orari di apertura:  
da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 - 16:00  
e-mail sociale@progetto98.it

### ALLOGGIO PALESTRA PER LE AUTONOMIE

SERVIZIO SPERIMENTALE

Orari di funzionamento:  
da Lunedì a Domenica  
e-mail sociale@progetto98.it

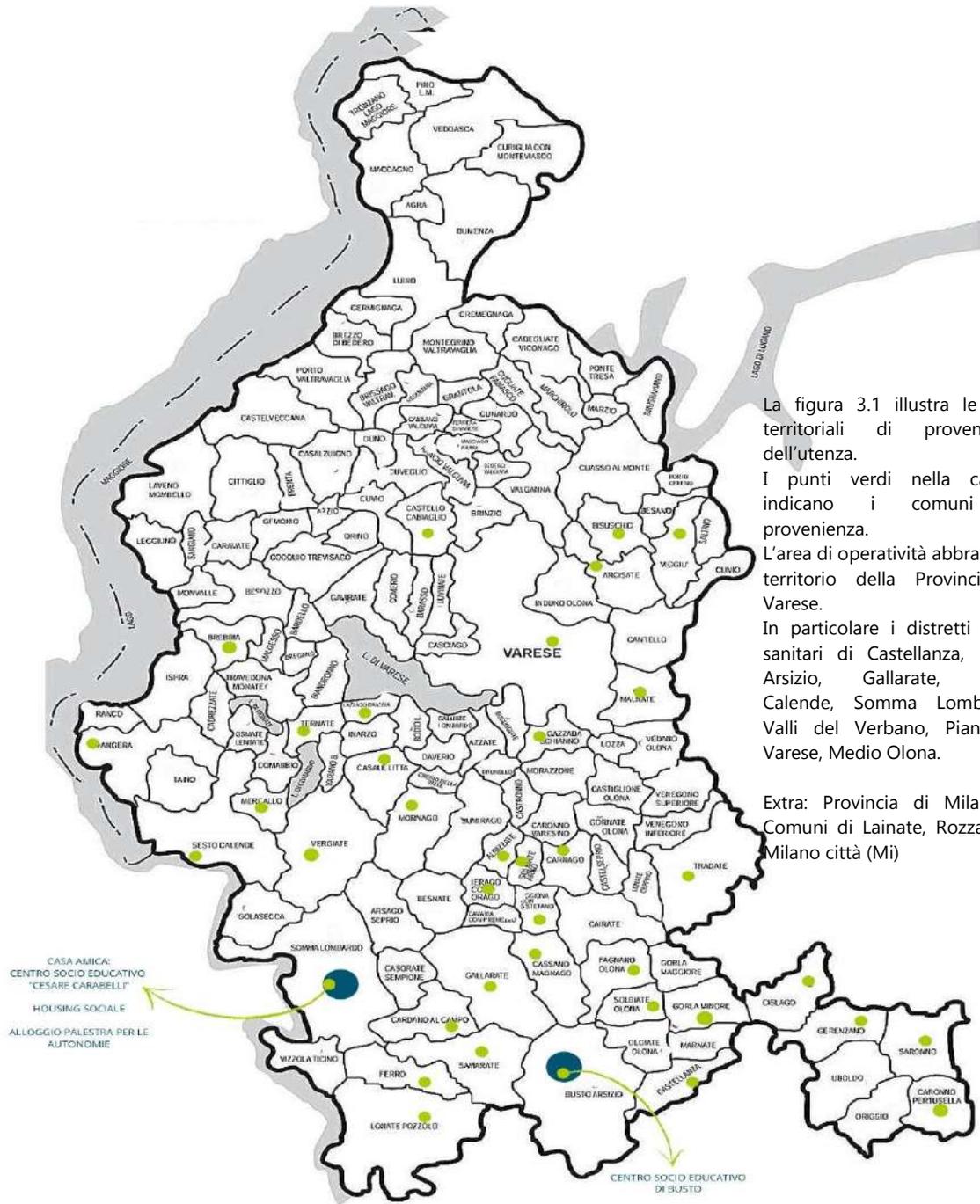
### HOUSING SOCIALE TEMPORANEO

SERVIZIO SPERIMENTALE

Orari di funzionamento:  
anno solare. 24 ore  
e-mail sociale@progetto98.it

### 3.1 Aree territoriali di operatività

Figura 3.1



La figura 3.1 illustra le aree territoriali di provenienza dell'utenza.

I punti verdi nella cartina indicano i comuni di provenienza.

L'area di operatività abbraccia il territorio della Provincia di Varese.

In particolare i distretti socio sanitari di Castellanza, Busto Arsizio, Gallarate, Sesto Calende, Somma Lombardo, Valli del Verbano, Pianbello, Varese, Medio Olona.

Extra: Provincia di Milano e Comuni di Lainate, Rozzano e Milano città (Mi)

CASA AMICA:  
CENTRO SOCIO EDUCATIVO  
"CESARE CARABELLI"  
HOUSING SOCIALE  
ALLOGGIO PALESTRA PER LE  
AUTONOMIE

CENTRO SOCIO EDUCATIVO  
DI BUSTO



Per dirvi come la penso io vi cito un pensiero di Lewis:  
*"Non puoi tornare indietro e cambiare l'inizio, ma puoi iniziare da dove sei e cambiare il finale".*

*Ecco come la penso ed ecco come vivo.*

F.S.

### 3.2 Valori e finalità perseguite, attività<sup>ii</sup> statutarie e oggetto sociale

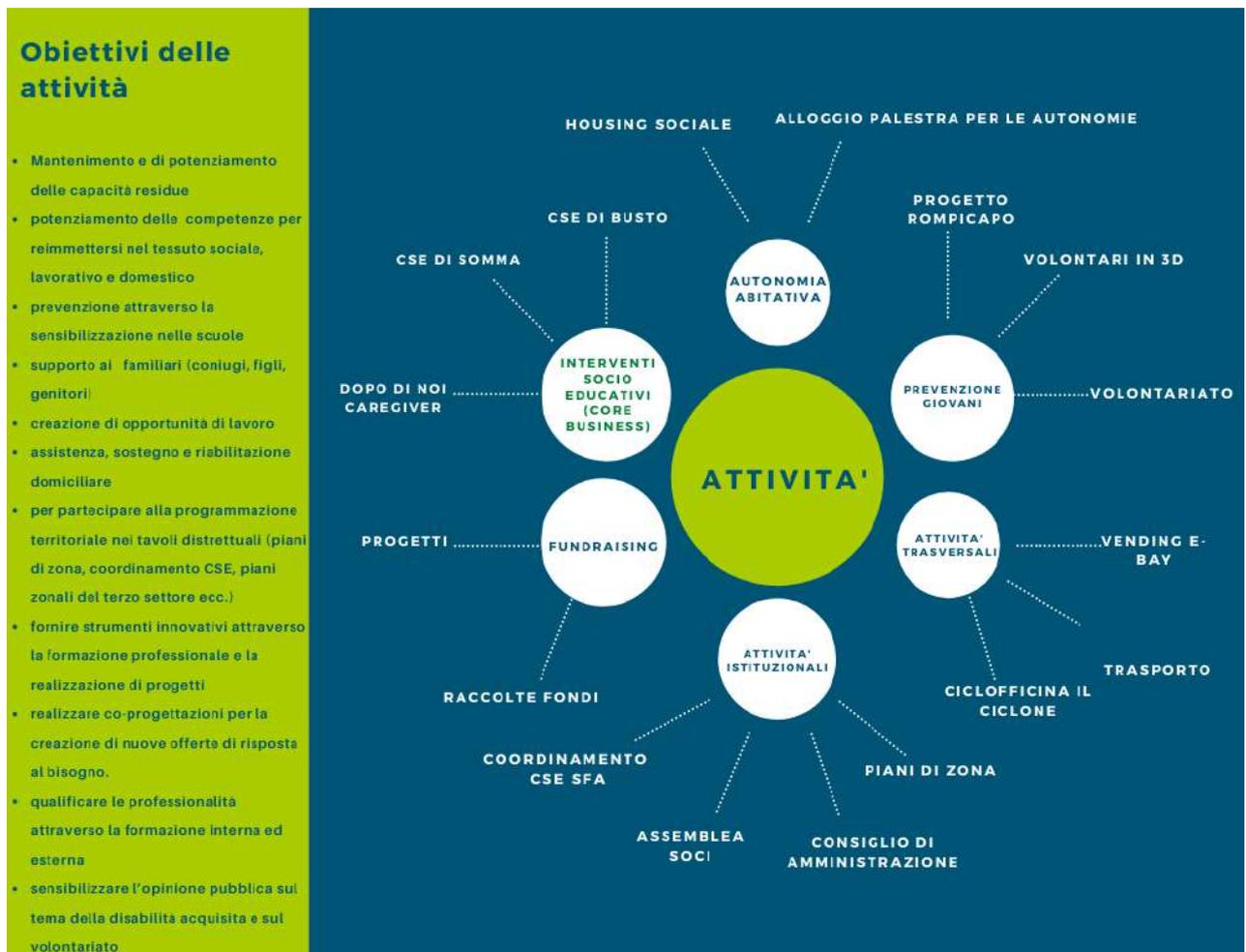
Da art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991

La cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto/convenzione con Enti Pubblici e Privati attività socio sanitarie e educative:

- attività e servizi di assistenza, sostegno e riabilitazione;
- attività e servizi educativi e formativi;
- attività e servizi di prevenzione delle condizioni che portano a situazioni di disagio (...)
- attività e servizi di cura (supporto per reintegrare le condizioni di autonomia e autosufficienza della persona nel suo contesto);
- attività, servizi e centri riabilitativi, centri diurni di accoglienza e socializzazione;

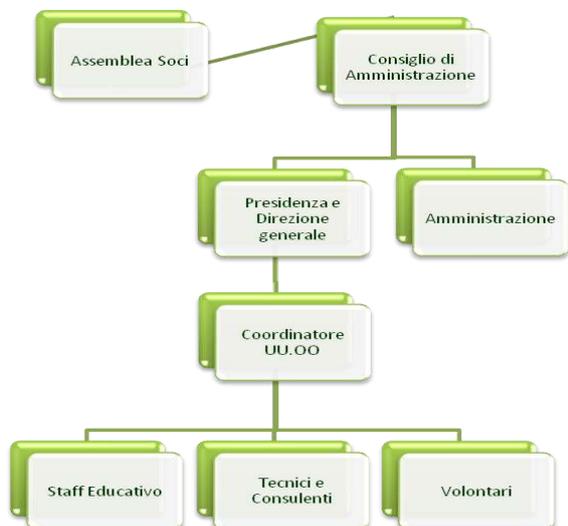


### 3.3 Obiettivi delle attività



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 4.1 Organigramma



**Figure 4.1 e 4.2** - L'organigramma è rappresentazione grafica della struttura organizzativa della Cooperativa indica, cioè, quali sono gli organi dell'organizzazione. Il funzionigramma indica le funzioni di ciascun organo.

### 4.2 Funzionigramma



L'Assemblea Soci (A.S.) è composta dall'universalità dei soci e regge la vita della società. La sua competenza è quella di formare la volontà della società nelle materie riservate alla sua autorità dalla legge e dallo Statuto. Più in generale l'A.S. definisce gli obiettivi di fondo della Cooperativa e nomina gli Amministratori che sono chiamati a darne attuazione.

Il Consiglio di Amministrazione (C. d. A.) è l'organo collegiale deliberante ed è investito dallo Statuto dei più ampi poteri su tutti gli atti e le operazioni sia di ordinaria che straordinaria amministrazione. Il C.d.A. è chiamato ad attivare azioni di verifica, di orientamento e di confronto con i coordinatori delle unità operative per favorire il conseguimento degli obiettivi.

Il Presidente è garante della corretta applicazione dello Statuto e dei Regolamenti e tiene i collegamenti e i rapporti istituzionali con enti, consorzi e altri soggetti presenti sul territorio. Opera quale legale rappresentante della Cooperativa di fronte a terzi.

È il rappresentante delle attività della Società ed ha come obiettivo la cura della Cooperativa come sistema unitario, con una visione generale che gli consente di supervisionare le varie aree e di organizzare le risorse umane, finanziarie e materiali disponibili, al fine di raggiungere gli obiettivi strategici approvati dal Consiglio di Amministrazione.

**Unità Operativa d'Amministrazione**

Gestisce tutta la parte amministrativa, contabile, fiscale e finanziaria dell'azienda ed è supportata dallo studio Commercialista che collabora nella redazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio Sociale annuale.

**Unità operative**

Sono coordinate dal responsabile dell'area.

Il Coordinatore gestisce la programmazione del servizio, presiede le progettazioni, la formazione, coordina le attività, pianifica e presiede le riunioni di supervisione e di équipe, gestisce lo staff, mantiene contatti con i famigliari degli utenti, i servizi territoriali e le strutture esterne.

### 4.3 Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2023

**Tabella 4.3** - descrive la composizione della compagine sociale al 31/12/2023; Su 12 soci: n° 9 unità sono soci lavoratori – 75%, il 25 % (n° 3 unità) soci volontari (1 amministrativo, 1 supporto attività artistiche e 1 amministratore).

TOTALE SOCI	dato	%	M	F
SOCIO VOLONTARIO	3	25%	1	2
SOCIO P.IVA	1	8%	1	0
SOCIO LAVORATORE	8	67%	1	7
	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

### 4.4 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### 4.4.1 Consiglio Di Amministrazione<sup>5</sup>



Il consiglio di Amministrazione della Progetto 98 è eletto per voto palese nella assemblea Soci. Quello attuale è in carica sino all’approvazione del bilancio dell’anno 2025.



**Paolo Colombani, 1972.**  
**Vice Presidente.**  
**Nomina a 2021.**  
**Sesto mandato.**



**Norma Mazzetto, 1965.**  
**Presidente. Nomina 2021.**  
**Sesto mandato.**



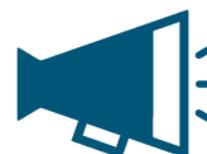
**Fabio Angelo Forasacco, 1972.**  
**Consigliere.**  
**Nomina 2021**  
**Ottavo mandato.**

<sup>5</sup> Il CdA si ritrova ogni settimana, di norma il Lunedì mattina o il venerdì pomeriggio. Le riunioni si svolgono sia in presenza che da remoto. Il CdA si avvale di diverse consulenze, come evidenziato nella figura 4.4.1.. Le riunioni di ratifica nel 2023 sono state 8.

#### 4.4.2 Partecipazione dei Soci e modalità (ultimi 3 anni)

**Tabella 4.4.2:** raffigura la percentuale di partecipazione alle assemblee soci dell'ultimo triennio del 100%.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ORDINARIA	28/06/2021	APPROVAZIONE Bilancio di esercizio e Bilancio sociale anno 2020	100%	0
	ORDINARIA	25/10/2021	Aggiornamento delle attività e situazione economica	100%	0
2022	ORDINARIA	02/05/2022	APPROVAZIONE Bilancio di esercizio e Bilancio sociale anno 2021	100%	0
	ORDINARIA	25/10/2022	Aggiornamento delle attività e situazione economica	100%	0
2023	ORDINARIA	12/05/2023	APPROVAZIONE Bilancio di esercizio, Bilancio sociale anno 2022, nomina revisore	100%	0
	ORDINARIA	25/10/2023	Rinnovo cariche	100%	0

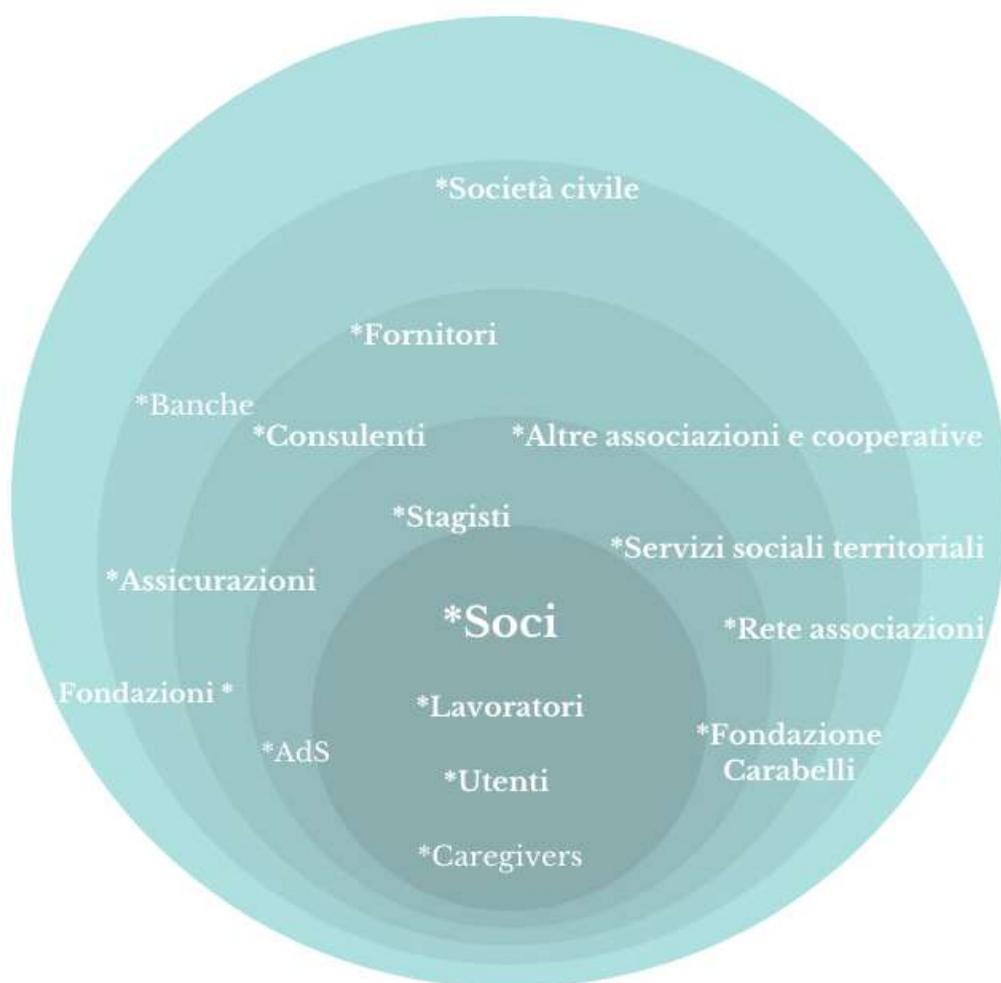


## 5. STAKEHOLDER<sup>6</sup>

### 5.1 Mappatura dei principali *stakeholders*

Figura 5.1 La rete sociale o social network. L'immagine raffigura la mappatura dei principali stakeholder della Progetto 98: gli stakeholder interni sono i soci, i lavoratori, gli utenti e i caregiver. Gli stakeholder esterni sono, in ordine di vicinanza: Ads, stagisti, servizi territoriali, rete associative, altre associazioni e cooperative; consulenti, fornitori; assicurazioni, fondazioni, banche fornitori e la collettività tutta. Nel 2021 importanza rilevante assume la Fondazione Carabelli.

Figura 5.1



<sup>6</sup> individui o gruppi che hanno, o si aspettano, proprietà, diritti o interessi nei confronti di una impresa e delle sue attività, presenti e future, e il cui contributo è essenziale per il raggiungimento di uno specifico obiettivo dell'organizzazione. Sono gli azionisti, i clienti, i dipendenti, i fornitori, la comunità con cui l'organizzazione interagisce. Letteralmente stakeholder (*to hold a stake*) significa possedere o portare un interesse, un titolo, inteso quasi nel senso di un diritto. Lo *stakeholder* è dunque un soggetto portatore di interesse della comunità; viene inteso nel senso di una persona, una organizzazione o un gruppo di persone, che detiene un titolo in qualità del quale una determinata organizzazione deve tenere nei suoi confronti un atteggiamento di responsabilità, inteso nel senso di dare conto (*accountability*).

## 5.2 Descrizione degli stakeholder più rilevanti della Progetto 98 nel 2022.

**SOCI:** Le persone fisiche che partecipano attivamente alla vita sociale della Cooperativa. Si dividono in soci lavoratori e soci volontari.

**LAVORATORI:** si tratta dei dipendenti non soci e di tutti i collaboratori tecnici/consulenti

**UTENTI:** tutti coloro che beneficiano dei servizi educativi, assistenziali e psicologici della Cooperativa

**CAREGIVER<sup>7</sup>:** sono sia i familiari che figure assistenziali di riferimento coinvolti nei progetti educativi, riabilitativi ed assistenziali dei beneficiari.

**FONDAZIONE CASA AMICA CESARE CARABELLI.** Vedi inserto.

**AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO (AdS):** è un istituto dell'ordinamento giuridico italiano la cui funzione è quella di affiancare il soggetto disabile privo, in tutto o in parte, di autonomia, con la minore limitazione possibile alla capacità di agire.

**CONSULENTI:** tutte le realtà che consentono lo svolgimento delle attività della Cooperativa. Vedi la tabella 6.3.b.

**STAGISTI:** Tirocinanti educatori, OSS, ASA, amministrativi; studenti in alternanza scuola lavoro; Lavoratori di pubblica utilità.

**ALTRI ENTI:** Cooperative o organizzazioni con le quali si co-progettano interventi (p.es. Cooperativa Abad di Inarzo che offre postazioni lavorative).

Dal 2005 la Progetto 98 aderisce al coordinamento autogestito CSE SFA della Provincia di Varese a cui afferiscono 16 Cooperative.

**SERVIZI TERRITORIALI:** Servizi sociali comunali, che segnalano e inviano l'utenza; Distretti e Uffici di Piano L.328/00 che redigono i piani di zona che definiscono le linee programmatiche anche per l'area socio assistenziale e i criteri di accreditamento delle strutture. AtS e Regione Lombardia.

**ASSOCIAZIONI** che co-progettano o con le quali la Cooperativa collabora sia in termini di beneficiaria che di partnership. Per Andare Oltre Onlus, ACLI di Busto Arsizio, AdPS Abaco di Inarzo, ecc.



### 5.2.1 OBIETTIVI 2024/2026

Co-progettare la gestione della Residenza La Ghianda (Lascito Aielli)

Co-progettare con i distretti di Sesto Calende e Somma L.do il PNRR

### Essere e avere partner: la fondazione Casa Amica Cesare Carabelli

Nel 2017 grazie alla volontà dei soci fondatori dell'Associazione Per Andare Oltre è nata la Fondazione casa amica Cesare Carabelli Onlus (Fondazione Carabelli) con il preciso mandato di prenderne il testimone e continuare l'opera iniziata da Erminio Carabelli in memoria di Cesare.

La Fondazione anche grazie alla riforma del terzo settore si presta meglio alla realizzazione dello scopo sociale principale: creare luoghi idonei alla cura, all'accoglienza, alla formazione e al *dopo di noi* di persone con disabilità acquisita e alle loro famiglie.

Nell'anno 2019 le suore della Casa di santa Orsola di Milano, proprietarie dello stabile ex convento di Piazza Scipione 3 in Somma L.do, denominato *Casa Amica*, hanno deciso di donare l'immobile alla Fondazione Carabelli condividendone la *mission*.

Nello stesso anno la Fondazione Carabelli ha progettato la conversione del lascito Aielli, proprietà del Comune di Somma L.do, in una soluzione abitativa per il *dopo di noi* (in regime di co-housing o di residenza protetta). Questo progetto ha ottenuto un finanziamento di € 1.050.000,00 dalla Fondazione Cariplo di Milano nel 2019.

L'iter burocratico del progetto, purtroppo, è ancora in corso.

Gli anni di collaborazione della Progetto 98 con l'Associazione Per Andare Oltre hanno determinato una partnership consolidata e funzionale formalizzata a Marzo 2022 con la Progetto 98 **partecipante** della Fondazione.

<sup>7</sup> Colui che si prende cura

### 5.3 Presenza sistema di rilevazione di feedback e commento ai dati

Avviene attraverso la somministrazione dei questionari di soddisfazione dell'ente agli operatori, agli utenti e/o ai familiari. I questionari sono allegati alla Carta dei servizi.

La elaborazione dei questionari e il commento ai dati è sviluppata dal gruppo di coordinamento e, in seguito dal Consiglio di Amministrazione.

Nell'anno è stato raggiunto l'obiettivo individuato nel 2022 infatti è stato messo a punto il questionario famiglie e loro somministrazione.

### 5.4 OBIETTIVI ANNO 2024/2026



Realizzazione della verifica del questionario di soddisfazione dei lavoratori sia nel merito della adeguatezza degli Item che nel merito della soddisfazione dei lavoratori attraverso una o più plenarie (a partire da gennaio 2024)



### Il dono sotto l'albero!

Il 19 dicembre 2023 è stato il grande debutto del minibus super speciale per trasportare le persone disabili!  
Un privato cittadino lo ha donato alla Fondazione Carabelli! E loro, generosi come sempre, lo hanno passato alla squadra della Progetto 98.

Ora possiamo portare in giro due carrozzine, anche quelle elettriche, e tre persone in più! Che bel regalo per rendere il mondo un posto più accessibile e felice!

Grazie!

## 6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE - ANNO 2023

### 6.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

Nell'anno 2023 il personale dipendente impiegato in Cooperativa è stato pari a 23 unità<sup>8</sup>.

Nuovi ingressi N° 1 educatrice professionale.

Rapporti conclusi: N° 4 operatori (1 OSS, 3 educatori .)<sup>9</sup>.

In totale al 31/12/2023 operano in cooperativa 18 lavoratori (15 femmine e 3 maschi).

Le posizioni delle **donne** in cooperativa sono:

1 presidente e direttrice dei servizi, 5 educatrici professionali, 3 operatrici socio assistenziali, 2 ausiliarie delle pulizie, 1 assistente socio assistenziale, 2 assistenti sociali, 1 segretaria.

Tutto il personale è assunto con il **CONTRATTO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI**.

**Tabella 6.1.1** rappresenta le tipologie di contratto in essere al 31/12/2023

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Dirigenti	2	0
Assistente sociale coordinatore	2	0
Impiegati	1	0
Educatori professionali	7	0
Operatore socio sanitario	3	0
Assistente socio assistenziale	1	0
Ausiliario	2	0
totale	18 (100%)	0

**Tabella 6.1.2** funzioni e ruoli in essere al 31/12/2023

funzione	A tempo indeterminato
Dirigenti	Norma mazzetto, Paolo Colombani
Assistente sociale coordinatore	Sara Gornati, Valentina Zanetello
Impiegati	Elisabetta Brazzelli
Educatori professionali	Belotti Flavio, Bonetti Marco, Letizia Margherita, Chiara Scaccia, Francesca Paolini, Martina Pellizzon, Paola Segafredo
Operatore socio sanitario	Ana Silvia Martinez, Silvia Strada, Piera Spampinato,
Assistente socio assistenziale	Marta Rizzi
Ausiliario	Fatima Rakmi, Elisabetta Tosi

**Tabella 6.1.3** collaborazione coordinata al 31/12/2023

funzione	
Musicoterapista	Roberta Carpio

<sup>8</sup> Personale dipendente 22 unità + 1 contratto a collaborazione coordinata (musicoterapista)

<sup>9</sup> Dal computo non sono considerate 2 ausiliarie assunte temporaneamente in sostituzione dell'ausiliaria titolare.

## 6.2 Livello di istruzione del personale occupato AL 31/12/2023:

**Tabella 6.2.1** descrive il livello di istruzione dei lavoratori subordinati

<b>N. Lavoratori</b>	<b>Titolo di studio</b>
7	Laurea Magistrale
3	Diploma di Laurea
2	Diploma di scuola superiore (di cui una laureanda)
4	Scuola di specializzazione (ASA, OSS)
2	Licenza media

**Tabella 6.2.2** descrive la tipologia di soci volontari presenti in cooperativa

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari

## 6.3 Consulenti incaricati - ANNO 2023

### a) Personale PIVA

**Tabella 6.4.a** descrive gli 8 consulenti/formatori PIVA della Cooperativa al 31/12/2022

Psicologo, psicoterapeuta neuropsicologo	Dr. Simone Turati,
Psicologo, psicoterapeuta supervisore	Dr.ssa Jessica Anaclerio
Psicologo, psicoterapeuta supervisore	Dr.ssa Marina Franzetti
Psichiatra, psicoterapeuta	Dr.ssa Alessandra Zangara
Educatore esperto in pratica di movimento	EP Franca Pietragalla
Fisioterapista	FKT Giacomo Macchi
Arteterapeuta	Arch. Francesca Rezzonico

### b) Studi consulenti

**Tabella 6.4.b** descrive i consulenti della Cooperativa al 31/12/2023

Commercialista	Studio Sigma, dr.ssa Barbara Spagarino
Paghe e contratti	Studio Pregnolato, dr.ssa Livia Pregnolato
Revisore Cooperativa	Dr.ssa Corinne De Luca
Sicurezza	Tecno Habitat spa, ing. Lorenzo Beretta
Medicina del lavoro	Tailor Medica Dr. Stefano Landone
Privacy	Studio Piantanida Colombo, Avv. Mattia Ludovico Piantanida
Sistema informatico	Cubesys spa, Dr. Marco Castiglioni
Comunicazione e social	Logos in progress, Dr.ssa Mari Rosaria Iglio

## 6.4 Attività di formazione e valorizzazione realizzate anno 2023

Prosecuzione e conclusione del progetto formativo FON.COOP N° 50 "IERI Insieme per l'Evoluzione il Rinnovo e l'Innovazione cod. 23889 prot R22a50-2022-0001811

### a) Formazione professionale:

ore totali	Interventi di animazione sociale per il trattamento riabilitativo	N° partecipanti	Ore formazione pro-capite	obbligatoria	Contenuti corso	Costi sostenuti
60	Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi docente Psichiatra Alessandra Zangara	15 Team socio educativo Somma e Busto	4	si	Interventi di animazione sociale per il trattamento riabilitativo	1.320,00
48	Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi docente Psicologa Marina Franzetti	6 Team somma	8	si	L'identificazione in équipe degli obiettivi formativo-terapeutici_aula	1.104,00
56	Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi docente Psicologa Jessica Anaclerio	7 Team busto	8	si	L'identificazione in équipe degli obiettivi formativo-terapeutici_aula	1.288,00
180	Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi_ed1 docente Elisabetta e Enrico Colombo	15 Team socio educativo Somma e Busto	12	si	Interventi di animazione sociale per il trattamento riabilitativo	4.140,00
84	Rinnovarsi per garantire la sostenibilità aziendale doc. sociologa Diletta Cicoletti	4 +1 vol coordinamento	21	si	Coordinamento e supporto alla costruzione di una visione prospettica di sviluppo della cooperativa e rinnovo del CdA_Aula	1.932,00
60	Rinnovarsi per garantire la sostenibilità aziendale: docente Socio Fabio Forasacco	4 coordinamento	15	si	Rielaborazione del percorso circa la costruzione di una visione prospettica di sviluppo della cooperativa e rinnovo del CdA_Aula	1.380,00
21	Rinnovarsi per garantire la sostenibilità aziendale: Docente Socio Fabio Forasacco	7 Team busto	3	si	Rielaborazione del percorso circa la costruzione di una visione prospettica di sviluppo della cooperativa e rinnovo del CdA_Aula	483,00
18	Rinnovarsi per garantire la sostenibilità aziendale: Docente Socio Fabio Forasacco	6 Team Somma	3	si	Rielaborazione del percorso circa la costruzione di una visione prospettica di sviluppo della cooperativa e rinnovo del CdA_Aula	414,00
72	Rinnovarsi per garantire la sostenibilità aziendale: Docente Norma Mazzetto	6 Team Busto	12	si	Rielaborazione del percorso circa la costruzione di una visione prospettica di sviluppo della cooperativa	1.656,00

Il percorso tracciato dalle lezioni in aula ha visto l'accompagnamento *on the job* ai team e individualmente da parte di Norma Mazzetto e Paolo Colombani (costo sostenuto € 400,00)

## b) Formazione Privacy

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti (personale circa)
40	Privacy compliance Avvocato Dr. Mattia Piantanida	20 Tutti i lavoratori socio educativi	2	obbligatoria	€ 920,00

## c) Formazione interna: supervisione

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti (personale circa)
400	Supervisione gruppo di lavoro	10 lavoratori socio educativi	2	obbligatoria	€ 9.600,00

## d) Formazione individuale 2023

Ore	Tema formativo	Ore pro-capite	N. partecipanti	Obbligat.	Costi sostenuti ca.
40	Percorso LAB (Cariplo social innovation): la nuova progettazione culturale, co-progettazione pubblico/privato, Focus PNRR, progettazione interventi e valutazione loro impatto, comunicazione, strategia e spazi digitali, criteri ambientali minimi, Focus privacy e sicurezza, fundraising per piccoli enti.	20	2 Mazzetto Colombani	Non obbligatoria	1.000,00 €
84	Convegno "Dalla Testa al Cuore": Esplorando l'affettività e la sessualità nella cerebrolesione acquisita   6 ottobre Busto Arsizio – Centro Convegni Sala Tramogge – organizzatore Progetto 98 (6/10/2023)	7	12 Operatori socio educativi (di cui 4 anche relatori)	Obbligatoria	1.932,00
12	L'amore Oltre. L'affettività e la sessualità nella disabilità. Assessorato all'inclusione sociale e salute – Città di Busto Arsizio (Va). (21/10/2023)	4	3 Strada, Gornati, Segafredo	Non obbligatoria	276,00
20	<i>Social master class</i> 2023 modulo 2 - imprenditoriale	10	2 Zanetello, Gornati	Non obbligatoria	460,00
20	<i>Social master class</i> 2023 modulo 3 – manageriale	10	2 Zanetello, Gornati	Non obbligatoria	460,00
36	Progettista degli interventi sociali IGEA CPS srl (novembre 2023)	36	1 Bonetti	Non obbligatoria	828,00
36	Salute mentale e psichiatria GRUPPO ACADEMY (novembre 2023)	36	1 Bonetti	Non obbligatoria	828,00
26	Modelli abitativi e disabilità. (organizzato da ATS Insubria)	13	2 Mazzetto Belotti	Non obbligatoria	598,00

## 6.6 Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa si avvale dell'apporto di volontari afferenti alla Organizzazione di volontariato Koru ODV per i trasporti (N.8) e per il sostegno alle attività educative (3) e di riordino ambienti (2) e di progettazione (1).

I volontari della Progetto 98 sono tre soci fondatori: uno con qualità di educatore che supporta le attività di arteterapia, uno che supporta le attività amministrative e un amministratore del CdA.

### 6.6.1 OBIETTIVI FORMATIVI PER IL 2023/2028



Formazione e fidelizzazione di 20 volontari Koru OdV, coordinamento e ampliamento del gruppo

## 6.7 Rapporto di retribuzione

Rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente anno 2023

Il rapporto deve essere inferiore a 8 volte

Max € 33.194,00 (Dirigente tempo pieno) –

Min € 16.612,18 (Ausiliario pulizie tempo pieno)

$33.194,00/16.612,18 = 1,99$

## 6.8 Emolumenti, compensi e corrispettivi

La Cooperativa non eroga emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati (art. 14 comma 2 del codice del Terzo settore).



*«Esprimersi significa prendere coscienza di sé e manifestarsi agli altri.*

*Le due cose sono fondamentali per un armonico sviluppo della personalità,*

*a maggior ragione per coloro che affrontano il percorso di ricostruzione della propria immagine e del proprio ruolo dopo l'evento traumatico.*

*Anche le espressioni figurativa, musicale-ritmica e drammatica consentono all'individuo di tendere verso l'equilibrio interiore».*

*Giuditta Mazzetto,  
Socia fondatrice e volontaria*

## 7.UTENZA

### 7.1 Centri socio educativi

A fine 2023 risultano iscritti ai Centri Socio Educativi complessivamente 40 utenti (23 casi CSE di Somma Lombardo con 2 nuovi ingressi nell'anno, 2 dimissioni e 2 segnalazioni e 17 casi CSE Busto Arsizio con 4 segnalazione).

I progetti dei CSE mantengono sempre due opzioni, sia a tempo pieno sia a tempo parziale.

Nello specifico, al fine di garantire un supporto alle famiglie che in misura maggiore necessitavano di un aiuto, si è operato introducendo per taluni utenti l'attività extra di sollievo con il proseguo dell'apertura straordinaria del Sabato mattina.



### 7.2 Housing Sociale



Complessivamente il servizio ha garantito gli interventi educativi per un totale di 3 progetti individualizzati. Il long covid ha determinato un esponenziale bisogno di accudimento delle persone dal punto di vista tecnico organizzativo (spesa, utilizzo del territorio, impiego del tempo libero ecc.) e dal punto di vista psicologico.

Gli utenti HST hanno, beneficiato di tutte le attività offerte al Sabato.



### 7.3 Verso il *Dopo Di Noi*

Nell'anno 2023 sono stati garantiti 7 interventi educativi per un totale di 96 notti e 4 incontri con familiari.

<http://www.progetto98.it/alloggio-palestra-per-il-dopo-di-noi/>

## 7.4 OBIETTIVI 2023/2026



### **Centri Socio Educativi**

Mantenimento dell'esistente con proposte alternative per sostegno all'utenza fragile

Pubblicizzazione del servizio al fine di promuovere l'inserimento di nuovi utenti

Rivalutazione delle proposte diurne

### **Housing sociale**

Consolidamento dell'esistente;

Rinnovo dell'equipe di lavoro

### **Dopo di noi e**

Almeno 3 nuove progettazioni per l'alloggio palestra e consolidamento del sostegno socio psicologico alle famiglie/caregiver; risposta al bisogno dei coniugi

### **PNRR**

Almeno 2 nuove progettazioni



**Convegno "Dalla Testa al Cuore": Esplorando l'affettività e la sessualità nella cerebrolesione acquisita**

**6 ottobre 2023**

**Busto Arsizio – Centro Convegni Sala Tramogge – organizzatore Progetto 98 coop sociale. Relatori: Flavio Belotti, Marco Bonetti, Martina Pellizzon, Sara Gornati, Simone Turati, Valentina Zanetello, Marina Franzetti**

## 8. VALUTAZIONE DI IMPATTO



### 8.1 Impatto dato dal lavoro sull'utenza e sui caregiver

La Cooperativa agisce direttamente sui territori di provenienza dell'utenza costituendo una risorsa diurna e abitativa per cittadini con disabilità acquisita e le loro famiglie.

La presa in carico della persona disabile e della sua famiglia genera un valore aggiunto economico per la pubblica Amministrazione e per la collettività, sul medio lungo termine poiché:

A) il nucleo supportato mette in atto aperture verso il perseguimento dell'equilibrio del sistema famiglia, della ricerca del benessere e della realizzazione di ogni membro. In questo modo decrementano le dinamiche

patologiche (paralisi emotiva, dipendenza, violenza, incapacità progettuale, isolamento sociale, patologie sociali);

B) il soggetto disabile mantiene e potenzia le proprie capacità diminuendo i tratti patologici e la regressione che porta all'istituzionalizzazione precoce (casa di riposo, comunità terapeutica ecc.).

Non siamo in grado di fornire dati oggettivi a supporto di questa ipotesi, tuttavia l'analisi dell'utenza in carico complessivamente nell'anno 2023 (N° 40 casi) ci consente di asserire che 16 casi possono mantenere la permanenza in famiglia e 8 stanno evitando l'inserimento in struttura grazie alla frequenza dei servizi diurni e di housing (N°3). L'impegno diurno infatti oltre a consentire il potenziamento e mantenimento delle abilità solleva la famiglia dall'onere dell'accudimento totale del congiunto; la forma di Housing

sociale consente la vita semi autonoma in ambiente protetto.

## 8.2 Impatto dato dall'occupazione

Come evidenziato nel capitolo 6 in Cooperativa operano 18 lavoratori, in maggioranza occupazione femminile e con inclusione di lavoratori prossimi ai 50 anni. La costante formazione è garantita dal fondo interprofessionale Fon. Coop dal 2013 e dalla consulenza e formazione dei tecnici (tab. 6.4a) nelle riunioni di équipe settimanali (2 ore ogni settimana).

La costante e nutrita formazione<sup>iii</sup> ha consentito e consente il puntuale aggiornamento degli operatori e, grazie alle costanti supervisioni metodologiche e psicologiche, i necessari strumenti tecnici, cognitivi ed emotivi per affrontare il lavoro quotidiano così complesso e faticoso.

Il ricambio professionale è aumentato dal 2020.

Il benessere professionale è valutato annualmente tramite la somministrazione di un questionario anonimo la cui elaborazione è di competenza del consiglio di amministrazione.

## 8.3 Governance democratica ed inclusiva e multi stakeholder

Nel paragrafo 4 abbiamo raffigurato organigramma e funzionigramma, nel paragrafo 3 abbiamo descritto il funzionamento delle assemblee soci.

La governance della Progetto 98 è formata da 2 soci lavoratori, di cui una donna, e un socio volontario. Presidente e vicepresidente costituiscono anche la direzione della Cooperativa.

---

<sup>10</sup> L'impresa sociale è una organizzazione *multistakeholder*, o a governance *multipartecipativa* con governance partecipata, che prevede una partecipazione diretta della gestione, allo scopo di assicurare condivisione e trasparenza delle decisioni.

Il contatto della base sociale con la governance è diretta e quotidiana poiché gli uffici sono interni ai CSE, l'esiguo numero di lavoratori consente di avere un contatto diretto e costante.

Settimanalmente i team hanno riunioni (di team, di équipe, di supervisione e di formazione).

I 2 team sono coordinati reciprocamente da due figure sociali. Queste ultime partecipano settimanalmente alla riunione di coordinamento con la direzione.

La Progetto 98 è caratterizzata da un modello di partecipazione democratica e da una dimensione mutualistica e solidaristica<sup>10</sup>.



## 8.4 Impatto del trasferimento del know-how<sup>11</sup> aziendale e delle misure educative alternative alla pena – anno 2023

Grandissima importanza riveste per la Progetto 98 la presenza di tirocinanti e di Lavoratori di pubblica utilità all'interno della Cooperativa.

Il **tirocinio** ha una valenza pedagogica fondamentale poiché rappresenta l'occasione di formazione integrale della persona in situazione (che agisce non in senso astratto ma pratico). Esso consiste nell'affiancamento dello studente (ASA, OSS, Educatori, amministrativo) al personale qualificato e con

<sup>11</sup> Per *know-how* aziendale si intende l'insieme delle conoscenze e delle abilità operative necessarie per svolgere determinate mansioni specifiche del settore socio educativo e amministrativo.

esperienza per apprendere le tecniche e le metodologie della professione. Di rimando la presenza di giovani studenti nelle realtà educative e amministrative consente una costante rivisitazione delle prassi consolidate e la loro verifica ed attualità.

Nel corso del 2023 i tirocinanti accolti sono stati 2.

Nell'approfondimento sugli stakeholder, nella definizione stagisti, sono stati indicati anche i **lavoratori di pubblica utilità** anche in regime di messa alla prova<sup>12</sup>. Il Lavoro di pubblica utilità consiste nella prestazione di una attività lavorativa non retribuita svolta a beneficio della comunità, quale alternativa alla pena in conseguenza di un reato. Ciò consente da un lato di ridurre il ricorso al carcere e, dall'altro,

a offrire ai trasgressori la concreta possibilità di responsabilizzarsi e risocializzarsi.

La Progetto 98 crede all'aspetto riabilitativo della pena alternativa al carcere.

Rieducare consiste nel procedere ad una profonda trasformazione della visione del mondo del soggetto, del suo modo d'intendere se stesso e gli altri, soprattutto del suo rapportarsi con la società scegliendo il comportamento giusto.

Inoltre, per i giovani che commettono reati della strada, l'incontro con giovani e adulti con disabilità acquisita da trauma cranico è, quasi sempre, uno stimolo alla consapevolezza e alla critica dei propri e altrui comportamenti

Nel corso del 2023 i LPU accolti sono stati 2 con lista in attesa di sentenza di 11 candidati.

## 8.5 OBIETTIVI PER IL 2024/2028



Accogliere in sicurezza tirocinanti e lavoratori di pubblica utilità

---

<sup>12</sup> Per MaP si intende una concessione subordinata allo svolgimento dei LPU

## 9. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 9.1 Premessa

Le tabelle illustrano il triennio 2021-2023.

Dal 2023 il criterio adottato per la **ripartizione pubblico/privato** è dato dall'intestatario della fattura poiché la Cooperativa non dispone delle informazioni sulla natura del contributo pubblico erogato direttamente al cittadino utilizzatore dei servizi (es. voucher e contributi ad personam).

### 9.2 Ricavi e proventi

	2021	2022	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali socio-educativi (comprensivo di mensa e trasporto) CSE Somma e Busto, HST, DDN, PRO.VI <sup>13</sup>	272.345 €	306.827,00 €	272.009,0 €
Ricavi da Privati CSE Somma e Busto, HST, DDN, PRO.VI servizio pasto e trasporto	296.141 €	281.105,00 €	335.616,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	4.982 €	6.333,00 €	0,00 €
Contributi da Privati-Non Profit (Fondazione del Varesotto – altre fondazioni) progetti	24.554 €	7.700,00 €	7.485,00 €
Contributi pubblici FSR	25.882 €	20.097,00 €	20.982,00 €
Contributi pubblici 5x1000	7.031 €	6.080,00 €	5.487,00 €
Contributi privati DONAZIONI	2.900 €	8.385,00 €	12.937,00 €
Contributi per RACCOLTE FONDI	0 €	10.631,00 €	7.800,00 €
Altri ricavi – ( residuo....)	3.624 €	1.753,00 €	2.050,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>637.459 €</b>	<b>648.911,00 €</b>	<b>664.366,00 €</b>

La tabella 9.2 illustra i ricavi e proventi del triennio 2021/2023. Emerge che vi è stato un aumento dei ricavi e proventi rispetto al 2022 come da obiettivo 2021/2022.

### 9.3 Patrimonio

	2021	2022	2023
Capitale sociale	415 €	415,00 €	311,00
Totale riserve	63.928 €	54.968,00 €	56.173,00
Utile/perdita dell'esercizio	- 8.959 €	1.134,00 €	-4.545,00
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>55.384 €</b>	<b>56.517,00 €</b>	<b>51.939,00</b>

<sup>13</sup> Regione Lombardia, Progetti di Vita Indipendente (PRO.VI.) sostenuti attraverso il piano regionale per la Non Autosufficienza.

#### 9.4 Conto economico

	2021	2022	2023
Risultato Netto di Esercizio	- 8.959 €	1.134,00 €	- 4.544,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0,00 €	0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	- 8.960 €	1.955,00 €	-4.968,00

La tabella illustra il conto economico<sup>14</sup> del triennio 2021 – 2023.

#### 9.5 Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)

	2021	2022	2023
Valore della produzione	637.459 €	648.911,00 €	664.366,00 €

#### 9.6 Incidenza % pubblico/privato sul valore della produzione

	2021	2022	2023
Incidenza fonti pubbliche	43 %	47%	41%
Incidenza fonti private	47 %	43%	51%

#### 9.7 Costo del lavoro

	2021	2022	2023
Costo del lavoro strutturato <sup>15</sup>	482.648 €	482.008,00 €	462.098,00 €
Costo lavoro totale (strutturato, non strutturato, consulenti)			493.085,00 €

La tabella 9.7 illustra il costo del lavoro. Dal 2023 si è introdotto in tabella il **costo del lavoro totale** che somma al personale strutturato quello non strutturato e i consulenti. Questo criterio risponde meglio alla valutazione complessiva della reale incidenza del costo del lavoro meglio visibile nella tabella 9.8.

<sup>14</sup> Si tratta del documento facente parte del Bilancio di esercizio che riassume l'insieme delle operazioni aziendali che hanno contribuito a determinare il risultato economico finale di un certo esercizio, comprende i costi e i ricavi di una azienda.

<sup>15</sup> Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE

## 9.8 Impatto costo del personale sul valore della produzione

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Personale strutturato	76%	74%	70%
Personale totale (strutturato, non strutturato, consulenti)	NP	NP	74%

## 9.9 Fonti delle entrate 2023

	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
CSE Busto Arsizio	172.149,00 €	62.317,00 €	<b>234.467,00 €</b>
CSE Somma L.do	92.464,00 €	170.154,00 €	<b>262.618,00 €</b>
Housing	0,00 €	57.082,00 €	<b>57.082,00 €</b>
Dopo di noi	5.761,00 €	30.100,00 €	<b>35.861,00 €</b>
Pro.VI	0,00 €	14.192,00 €	<b>14.192,00 €</b>
Osservazioni	1.634,00 €	1.760,00 €	<b>3.404,00 €</b>

La tabella 9.9 illustra le fonti delle entrate. Dal 2023 la ripartizione pubblico/privato è data dall'intestatario della fattura.

## 9.10 OBIETTIVI 2024 – 2028



Aumento della produzione data dall'incremento dei servizi Housing (alloggi protetti)

Incremento delle entrate da fundraising/progetti

## 10. INFORMAZIONI AMBIENTALI



La Progetto 98 ha massima attenzione all'ambiente, infatti già dal 2007 è stata tra i fondatori della Cooperativa di tipo B Sostenibile la cui *mission* è il riciclo e la vendita equa di beni e servizi (<https://sostenibilesociale.com>) e dal 2009 ha dotato il suo parco macchine di una auto di rappresentanza a metano.

Oggi, benché entrambe le strutture ove gestiamo i servizi educativi non siano di nostra proprietà, molti accorgimenti adottati hanno un impatto ambientale certamente *green*. Abbiamo ridotto le stampe cartacee attraverso lo spostamento di tutto il materiale amministrativo e di gestione sul *cloud* di *Microsoft 365*. Con questa strategia ciascun operatore può svolgere il proprio lavoro, in modo protetto, da qualsiasi postazione informatica in particolare per coordinatori e direzione non è più necessario spostarsi nelle diverse strutture con faldoni e cartelle.



È stato ideato e creato, con la consulenza di Cubesys S.r.l., un database per l'utenza. Tutto il personale autorizzato accede al programma, in esso si trova la cartella di ogni utente ove sono contenuti dati anagrafici, diario e documentazione. Questo database sta gradualmente sostituendo le cartelle cartacee.

È stato rinnovato completamente il sito progetto98.it, la puntuale descrizione della cooperativa, i suoi servizi e i suoi progetti congiuntamente alla leggibilità anche da *smartphone* hanno consentito l'eliminazione delle brochure cartacee. Nel sito sono pubblicati documenti fondamentali quali le carte dei servizi, il bilancio sociale, l'atto costitutivo e lo statuto ecc. Ciò consente una fruibilità immediata alla maggior parte degli stakeholder e limita le stampe alle disposizioni di ATS che richiede copie cartacee appese in bacheca in tutti i servizi.

La differenziazione dei rifiuti è una prassi che la cooperativa adottava già prima dell'obbligo di legge dei comuni ove risiedono i Centri. Carta, vetro, umido, secco, plastica sono quotidianamente differenziati a partire dalle aule e dai locali dagli appartamenti con idonei contenitori e scritte funzionali anche per persone con gravi disabilità. Permane il problema della non differenziazione nel secco dei pannoloni che alcuni utenti utilizzano quotidianamente. Il Comune di Somma Lombardo e di Busto Arsizio non consentono l'utilizzo settimanale degli appositi sacchi rossi (possono essere utilizzati solo da utenza privata) costringendoci ad utilizzare i sacchi del secco così che anche qualora non fossero riempiti devono forzatamente essere gettati per ovvi motivi di igiene.

È stato abolito l'utilizzo di stoviglie di plastica o affini. La Cooperativa si è dotata di piatti, posate e bicchieri in materiale idoneo al lavaggio e alla sanificazione in macchina con un concreto risparmio economico e di sostenibilità ambientale.

La struttura di somma lombardo è stata progettata con sistemi autonomi di riscaldamento: ogni ala della casa amica può regolare sia dal sistema centrale che dalle singole stanze la temperatura contenendo gli sprechi. L'ala HST ha un sistema di pannelli solari che eroga acqua calda green. La struttura non richiede condizionamento poiché mantiene temperatura fresca d'estate.



Tra le attività educative ecologiche, finalizzate all'autosostentamento, vi è il ri-uso dell'usato. Abbiamo creato una piattaforma di vending dove con e-bay ricicliamo libri usati e aperto la ciclofficina sociale IL CICLONE per la messa in ordine, l'assemblaggio e la vendita di biciclette usate.



Sami M. e Willy R collaudano biciclette

## **11. Note e approfondimenti**

---

## i La Capacità Progettuale

Grazie alla graduale maturazione di competenze e al buon esito delle progettazioni realizzate, oltre ai progetti interni (S.F.A. e Progetto Sarò):

**Costruzione di una rete territoriale per l'inserimento/reinserimento lavorativo del disabile post traumatico** (finanziamento Fondazione Cariplo) – anno 2005.

**Progetto Lucia** – progetto sperimentale di sollievo alle famiglie di soggetti affetti da cerebrolesione acquisita; co-finanziamento ACLI, in convenzione con Azienda Ospedaliera S. Antonio Abate di Gallarate(Va) anno 2004/2005;

**Convegno "Rompicapo il difficile percorso del post trauma cranico e del coma spiegato ai ragazzi"**, co –finanziamento Comunità Europea e Cooperativa Sociale Solasa anni 2002/2003;

**Progetto di Tutela Minori** – affidato dal Distretto di Somma L.do anni 2003, 2004, 2005, 2006, 2007 – in RTI 2008/2009 Educativa Minori – **Progetto Sarò**: comune di Besnate, Somma L.do, Golasecca, Arsago Seprio.

Anni scolastici dal 2003 al 2006/2007. Organizzazione e conduzione del convegno: "**Problematiche neuropsicologiche e neuro comportamentali nelle cerebrolesioni dell'adulto e loro influenza su progetti finalizzati all'autonomia ed al re-inserimento lavorativo** che vede la partecipazione di oltre 70 partecipanti (fisiatri, fisioterapisti, psicologi, medici di base e assistenti sociali).

Anno 2006 Partnership con GIRASOLE Associazione di solidarietà familiare, ente capofila del progetto dal titolo: **INTER-RAIL** la rete territoriale come risorsa per rispondere ai bisogni formativi, educativi e di socializzazione dei minori, nell'ambito della dispersione scolastica, attraverso la sperimentazione di modalità innovative.

Anno 2007: contributo della provincia di Varese per il progetto "sensibilizzazione al tema della cerebrolesione acquisita (sito internet).

Anno 2005 organizzatore partner con PREVEDIT associazione di volontariato nel ruolo di Ente capofila al: progetto formativo dal titolo "**Promuoviamo l'auto mutuo aiuto: i genitori adottivi e non, si formano** 1° semestre 2005, cofinanziato da CESVOV.

Anno 2004 progetto dal titolo "**Adolescenti, famiglie, immigrazione: percorsi alternativi di sostegno alla crescita e all'integrazione** cofinanziato da Regione Lombardia, l.r.23/99 bando 2004.

Anno 2005 Implementazione **palestra** e avvio attività motoria c/o S.F.A. – finanziamento Fondazione S. Giuseppe (Va)– Associazione Busto Scopello di Busto Arsizio.

Anno 2005 affidamento nell'ambito del progetto distrettuale 285/97 del **servizio di Integrazione pedagogica** del servizio psico-sociale per minori – comune di Somma L.do (Va): progetti educativi individualizzati in favore di minori a integrazione delle funzioni genitoriali carenti x anno 2006 Organizzatore partner con PREVEDIT associazione di volontariato nel ruolo di ente capofila al progetto dal titolo "Il piccolo principe in noi": adulti e bambini per mano alla ricerca di se stessi, del cambiamento e della trasformazione (percorsi formativi di sostegno alla genitorialità). Anno 2005 cofinanziato da Regione Lombardia, l.r.23/99 bando2003.

Anno 2005 - Approvazione progetto Cariplo, **Modello operativo di valutazione, orientamento e formazione per l'integrazione lavorativa** che vede coinvolto anche il Centro di Formazione Professionale e Inserimento Lavorativo della Provincia di Varese.

Anno 2008 - **Progetto di musicoterapia nel parco** in collaborazione con il Comune di Busto e l'Ente Parco del Ticino.

Anno 2008 e seguenti assegnazione finanziamento L.388/00 per progetto: "**Minialloggio per le autonomie a favore di disabili affetti da cerebrolesione acquisita**" e ottenimento del finanziamento dal Ministero dell'Interno Fondo ex lire UNRRA per acquisto **automezzo**.

Avvio del progetto "**Famiglie in Testa**" (partnership con PrevediT ente capofila) finalizzato alla promozione dell'associazionismo sociale attraverso un percorso di sensibilizzazione e formazione finalizzato all'attivazione di un **processo di mutuo aiuto tra famiglie di soggetti affetti da cerebrolesione acquisita** l.r. 23/99 bando2007.

Anno 2007/2008 avvio del progetto "**Rompicapo il difficile percorso del post come spiegato ai ragazzi**" con il contributo della fondazione comunitaria del Varesotto. Il progetto è stato riproposto negli anni 2009/2015 con il patrocinio e il contributo del Comune di Busto Arsizio raggiungendo tutto il comprensorio di Busto Arsizio, dal 2015 il progetto è stato sostenuto dalla organizzazione di volontariato Koru OdV.

Anni 2010/2012 PROGETTO **DAMMI VOCE** per la costruzione dell'Unità Specialistica per la Comunicazione rivolto a giovani/adulti con disabilità acquisita nell'area del linguaggio con il contributo della fondazione comunitaria del Varesotto.

Anni 2008/2010 affidamento mediante gara per la gestione del servizio educativo integrato rivolto ai minori, disabili e non, del comune di Golasecca (Va).

Anni 2008/2010: contributo per l'adozione del Bilancio sociale con progettazione assegnata dalla CCIA di Varese per Anni 2008/2011 progettazione annuale con Cevip Lombardia per la **formazione del personale**.

L'anno 2012 ha visto la nascita della collaborazione tra l'associazione di utilità sociale Per Andare Oltre Onlus, formalizzata in un protocollo di intesa per la gestione del Centro Socio Educativo "Cesare Carabelli" e del minialloggio per le autonomie in Somma Lombardo c/o la Casa Amica.

L'anno 2012 ha visto l'impegno della Progetto98 nel favorire la nascita della Organizzazione di volontariato Koru OdV (ex associazione di volontariato Koru Onlus) finalizzata, tra l'altro, al sostegno delle attività educative, del trasporto disabili e della raccolta fondi a favore della Cooperativa.

---

L'anno scolastico 2013/2014 ha visto la riuscita del progetto formativo con FON. COOP che ha consentito la formazione annuale del personale.

Negli anni 2014/2015 si è condotto il progetto, finanziato dalla Associazione Per Andare Oltre, di un **programma di musicoterapia** rivolto a giovani e adulti cerebrolesi.

Anno 2015 l'avvio dei lavori di ristrutturazione per l'Housing Sociale Temporaneo c/o la Casa Amica di Somma Lombardo a cura dell'Associazione PAO e l'avvio del progetto gestionale a cura della Cooperativa; co progettazione con Associazione Koru Onlus per un progetto di potenziamento e formazione del volontariato grazie a un finanziamento della regione Lombardia e CESVOV si è realizzato **"arti e mestieri del Volontariato"**;

Avvio di laboratori per lo svolgimento di attività propedeutiche al lavoro: la progettazione e l'avvio del laboratorio **Gocce d'Arte** – finanziamento fondazione del Varesotto; acquisto di un **mezzo di trasporto** (Fiat Scudo 9 posti) grazie a un progetto con la banca Unicredit; potenziamento della collaborazione con L'APS Abaco di Inarzo e Koru Onlus di Busto A. per il rafforzamento e l'implementazione di eventi culturali e di raccolta fondi a sostegno delle attività della Cooperativa: a Gennaio 2015 si è realizzato il concerto di Susanna Parigi e organizzata una mostra di pittura nell'ambito del convegno conclusivo arti e mestieri del volontariato di Ottobre.

La progettazione e la presentazione, supportati dalla Cooperativa Elledue, a FON.COOP di un progetto di formazione annuale articolato in 5 moduli dal titolo provvisorio **"Piano di formazione tecnico e relazionale per la gestione dei disturbi psichiatrici in casi di cerebrolesione acquisita"** che ha visto impegnati tutti i 18 lavoratori dei centri diurni per tutto l'anno solare.

Anno 2016 A febbraio si è avviato **l'Housing Sociale Temporaneo** c/o la Casa Amica di Somma Lombardo con l'inserimento di 4 utenti in percorso di formazione alla vita autonoma e un team di 4 operatori.

Si è proceduti al consolidamento dei laboratori per lo svolgimento di attività propedeutiche al lavoro: la ciclofficina impegna 5 utenti, il laboratorio gocce d'arte ha visto impegnata 1 persona con disabilità.

Il progetto rompicapo – le conseguenze del grave trauma cranico spiegato ai ragazzi ha toccato 4 istituti scolastici superiori con un pubblico di circa 700 giovani.

Contestualmente si è proceduti alla **progettazione del percorso** formativo del progetto di annuale di Formazione FON.COOP/2017 **"B.I.S. – BI-Impatto Sociale"** presentato nell'ambito dell'Avviso 35 di Fon.Coop che promuove le pari opportunità e l'inclusione sociale e lavorativa di categorie definite "fragili" e finanzia interventi che ne incentivano la stabilità occupazionale, la crescita professionale e i percorsi di carriera. Le attività di fundraising hanno visto la Cooperativa impegnata nella campagna **"la solidarietà da decantare"** in collaborazione con l'AdV per Andare Oltre ovvero la vendita a offerta di pregiati vini delle langhe, la prima edizione della **Festa d'Estate** "dietro il portone c'è un progetto da scoprire" presso la casAmica di somma lombardo e l'annuale **cena di solidarietà** "metti una sera a cena per noi".

ANNO 2017: si è realizzato il percorso formativo del progetto di annuale di Formazione FON.COOP/2017 **"B.I.S. – BI-Impatto Sociale"** presentato nell'ambito dell'Avviso 35 di Fon. Coop. In aggiunta un corso con **nutrizionista** gennaio febbraio 2017 per il CSE di busto e a maggio **"l'aritmetica del fundraising"** presso Centrale Etica di Milano per gli amministratori della Cooperativa. Nel 2017/2018 corso sul bilancio sociale c/o la CCIAA del Presidente.

Progettazione con la Fondazione del varesotto **"dopo di noi: progettare il presente per costruire il futuro"**.

Attraverso l'offerta di uno spazio abitativo con funzioni di "palestra per le autonomie" e di uno sportello di counseling sociale, psicologico e legale dedicati a giovani e adulti disabili e alle loro famiglie il progetto si propone di supportare i pazienti con GCA e le loro famiglie nel processo di "svincolo" affinché il distacco dalla famiglia risulti un processo programmato e co-gestito in una fase della vita in cui nel contesto familiare sono ancora presenti capacità e strumenti adeguati, ovvero attraverso una scelta consapevole che operi pianificando l'inevitabile soluzione al dopo di noi.

Nel CSE Cesare Carabelli di Somma Lombardo si è dato avvio al **progetto SHATZU** che consiste in trattamenti dedicati ai pazienti ad opera di un volontario titolato.

2008/2019 esperienza del progetto con UBI BANCA **"Un giorno in dono"** che ha visto la presenza di numerosi volontari nei due centri.

Le attività di fundraising hanno visto la Cooperativa impegnata nella campagna **"a tutta birra"** in collaborazione con l'AdV Koru Onlus ovvero la vendita a offerta di pregiate birre artigianali del birrifico di Legnano, la seconda edizione della Festa d'Estate presso la casAmica di somma lombardo e l'annuale cena di solidarietà "metti una sera a cena per noi".

ANNO 2018

Si ricostituiscie il gruppo informale con il **coordinamento dei centri socio educativi e SFA** della provincia (Millepiedi Onlus, Anffas Ticino Malpensa, Abad, Abaco, Solidarietà e Servizi, Co.L.Ce ecc...).

Si è realizzato il percorso formativo del progetto di annuale di Formazione FON.COOP/2018 AVVISI 38 **"CAMBIARE PROSPETTIVA"** finalizzato, da un lato a comprendere il fenomeno della modificazione della popolazione assistita per modificare le proposte educative e formative dall'altro alla formazione del gruppo dirigente riguardo la riforma del III° settore. I corsi di 106 ore complessive per 18 lavoratori hanno analizzato i seguenti temi: come cambiano la popolazione assistita e le modalità di comunicazione, definire le linee strategiche, la vita assistita e fundraising per l'impresa sociale.

Il progetto **"dopo di noi: progettare il presente per costruire il futuro"**: è proseguito per tutto il 2018 il progetto iniziato nel 2017 con ottimi risultati

Gli incontri iniziali realizzati nel Centro Socio educativo di Busto Arsizio e in quello di Somma Lombardo tra gennaio e febbraio 2018 hanno visto la partecipazione di circa 40 familiari e, al termine della fase informativa-formativa, 10 famiglie hanno aderito al progetto: 7 nell'anno di progetto con proseguo nel 2019 e 3 fuori progetto anno 2019.

Nella fase su descritta l'équipe della Cooperativa ha partecipato a **momenti formativi dedicati** con la dr.ssa Alessandra Zangara e il dr. Simone Turati. Si sono analizzati i problemi specifici connessi alla cerebrolesione acquisita, alle dinamiche relazionali

---

Ad aprile 2018, approntato l'appartamento per rispondere al meglio alle esigenze del progetto (acquisto arredi) si è proceduto alle "giornate fuori casa" (nel progetto definite come "notti").

Sono state realizzate 111 notti. Parallelamente alle notti l'équipe formata dalle assistenti sociali e dalla psicologa hanno supportato i familiari in progetto (9 genitori e un coniuge) nella rielaborazione dei vissuti, nelle istanze critiche e soprattutto nei punti di forza dimostrati.

**Ciclofficina IL CICLONE.** Nella sede di Somma Lombardo Progetto98 ha creato e attrezzato un laboratorio per la riparazione di biciclette.

Il progetto è stato reso possibile grazie al contributo della Fondazione Cariplo e della famiglia di Angelo Marchesin, uno dei volontari, maestro artigiano.

**Volontari in 3D.** Il progetto nasce come risposta all'esigenza di creare oggetti per la quotidianità, capaci di far raggiungere l'autonomia nelle azioni più semplici. Per persone emiplegiche, per esempio c'è una tavoletta sulla quale disporre creme, spazzolino e dentifricio per dedicarsi in modo autonomo alla cura di sé. Come funziona il progetto stampa 3D? Gli operatori insieme agli utenti individuano un bisogno, che verrà tradotto in un progetto tecnico dagli alunni dell'I.S.I.S. Facchinetti di Castellanza e poi realizzato in stampa 3D

Realizzazione della **piattaforma on line progetto 98 e-commerce**, realizzazione della compliance sulla **privacy** (adeguamento alle nuove direttive europee)

Le attività di fundraising hanno visto la Cooperativa impegnata nella campagna **"a tutta birra"** in collaborazione con l'AdV Koru Onlus ovvero la vendita a offerta di pregiate birre artigianali del birrifico di Legnano, la terza edizione della Festa d'Estate presso la casAmica di somma lombardo e l'annuale pranzo di solidarietà dedicato ai 20 anni.

ANNO 2019

La progettualità nell'anno è stata significativa:

Si è iniziato il progetto **in viaggio verso il dopo di noi" anno 2019/2020** con l'obiettivo di acquistare un furgone per il potenziamento dei trasporti e quindi delle offerte di pernottamento.

Il progetto Volontari in 3D, nato come risposta all'esigenza di creare oggetti per la quotidianità, capaci di far raggiungere l'autonomia nelle azioni più semplici e come strumento per avvicinare i giovani alle realtà del terzo settore e del volontario. Si è realizzato nell'arco dell'annualità con gli alunni dell'I.S.I.S. Facchinetti di Castellanza e ha prodotto 3 ausili e si è concluso a Maggio.

Il progetto ha avuto grande successo sia tra i ragazzi disabili che tra gli alunni della scuola. Importanti ritorni abbiamo avuto dal comune di Castellanza che ha promosso una serata divulgativa molto partecipata. Sulla scorta di questi risultati si è presentato un nuovo progetto: "volontari in 3D IIa parte" iniziato a ottobre 2019 e che si svilupperà nell'anno 2020.

Programma formativo con FON.COOP 2018/2019 **"come cambia la popolazione assistita e le modalità di comunicazione"** che hanno visto coinvolto tutto il personale della Cooperativa. Progetti di fundraising: anche il 2019 ha visto le principali raccolte fondi con la FESTA D'ESTATE in luglio 2019 a Somma L.do con una partecipazione di oltre 200 persone e il pranzo sociale a Ottobre 2019 con oltre 300 partecipanti.

Anno 2020 a causa della pandemia le attività si sono interrotte.

Numerosi Enti hanno concesso linee progettuali di finanziamento per sostenere le imprese sociali nel durissimo periodo della pandemia. Progetto 98 ha partecipato al bando della Fondazione Cariplo di Milano LET'S GO con il progetto Contributo di per il progetto **CSE RESILIENTI** (euro 46.000,00).

Progettazione della formazione 2021 **"Il rilancio"** Fon.Coop - DINAMICHE E LOGICA DEL SERVIZIO - PERCORSI DI RIORGANIZZAZIONE IN FASE POST COVID 19 codice piano 18239 Protocollo R20A46-2020-000158

Progettazione e avvio del progetto **"La Ripresa"** - contributo della Fondazione del Varesotto (€ 9.000,00) con il quale si sono intraprese delle attività sussidiarie al graduale riavvio delle attività imposto dalla legge regionale e nazionale. Ottobre 2020 – ottobre 2021

In collaborazione con l'Ente capofila Abaco ApS e Koru OdV la progettazione e l'avvio del progetto **"Riprendersi la vita dopo il covid"** Bando REGIONE LOMBARDIA 2020: Progetti Enti Associati – Sostegno delle attività di volontariato - Terzo Settore ID 2288745. Grazie al progetto si sono potute riavviare alcune attività interrotte a causa della pandemia e della non quantificazione della perdita economica seguente al lockdown. Ottobre 2020 – dicembre 2021

In collaborazione con Koru OdV presentazione del progetto per le scuole **rompicapo in smartworking** contributo della Fondazione del Varesotto (€ 3.000,00) dicembre 2020 – maggio 2021

**Anno 2021/2022**

In collaborazione con Koru OdV presentazione del progetto per le scuole **interconnessioni** contributo della Fondazione del Varesotto (€ 5.000,00) ottobre 2021 – maggio 2022

In collaborazione con l'Ente capofila Abaco ApS e Koru OdV la progettazione e l'avvio del progetto **"Riprendersi la vita dopo il covid comunicando meglio"** Bando REGIONE LOMBARDIA 2021: Progetti Enti Associati – Sostegno delle attività di volontariato - Terzo Settore ID 2288745. Grazie al progetto si sono potute prorogare le attività del bando precedente in continuità. Maggio 2021/Luglio 2022.

**ResilienteMente** – contributo della Fondazione Comunitaria del Varesotto (€ 7.000,00) con il quale si sono intraprese delle attività sussidiarie al graduale riavvio delle attività imposto dalla legge regionale e nazionale in continuità con il progetto 2020 "La Ripresa" realizzato nell'annualità precedente.

---

**ResilienteMente – parte 2** – contributo della Fondazione Comunitaria del Varesotto (€ 7.000,00) con il quale si sono intraprese delle attività sussidiarie al graduale riavvio delle attività imposto dalla legge regionale e nazionale in continuità con il progetto 2021 “Resilientemente” realizzato nell’annualità precedente.

**FON.COOP\_2022** “IERI Insieme per l’Evoluzione il Rinnovo e l’Innovazione: da IERI per disegnare il futuro. Cod 23889 prot R22a50-2022-0001811

## ii Interventi socio educativi.

Si realizzano presso i Centri Socio Educativi, dedicati a giovani e adulti affetti da cerebrolesione acquisita. La formazione continua è rivolta a soggetti impossibilitati ad accedere al mondo del lavoro, che necessitano di programmi di formazione all’autonomia di lunga durata e di interventi di mantenimento delle capacità acquisite. Si realizzano progetti personalizzati condotti in piccolo gruppo (con rapporto educativo massimo di 1 a 5).

Progetti di formazione all’Autonomia e riabilitazione sociale rivolti a giovani e adulti affetti da cerebrolesione acquisita.

La *formazione a termine* è rivolta a soggetti in fase di recupero con prognosi favorevole per i quali si prevede l’incremento delle autonomie per il reinserimento sociale, scolastico e lavorativo. Si realizzano progetti personalizzati condotti, in rapporto individuale, a partire dagli interessi e dal bisogno dell’utente:

- presso il domicilio (per il recupero della autonomia personale e domestica);
- in ambito territoriale (spesa, mensa, bar, cinema, teatro, posta, banca e in tutti i luoghi ritenuti idonei al perseguimento degli obiettivi);
- presso la sede SFA (per le attività di stimolazione cognitiva, didattica funzionale e informatica, training);
- in postazioni aziendali o in Cooperative produttive (stage formativi, tirocini lavorativi).

Si realizzano specifici percorsi finalizzati alla formazione e all’orientamento professionale con accompagnamento in ambito lavorativo (tutoring). I progetti sono pianificati dalla équipe del servizio anche in collaborazione con le Unità Riabilitative delle Aziende Ospedaliere e i Servizi territoriali.

### Programmi di autonomia abitativa

L’*housing sociale temporaneo* e l’*alloggio palestra per le autonomie* rappresentano una opportunità di formazione alla vita autonoma per soggetti affetti da cerebrolesione acquisita, per il perseguimento degli obiettivi di autogestione e di riprogrammazione esistenziale. La soluzione abitativa, permette di far maturare capacità e competenze individuali necessarie a condurre una vita il più possibile autonoma e indipendente o comunque con un ridotto intervento di sostegno e vigilanza. Gli appartamenti costituiscono altresì un setting di addestramento alle autonomie abitative per piccoli gruppi. Dal 2018 nell’alloggio palestra per le autonomie si realizza il progetto *verso il dopo di noi progettare il presente per costruire il futuro* che si connota come una delle offerte atte a consentire alla persona disabile e, soprattutto, alla propria famiglia di sperimentare il distacco (svincolo). La finalità è far sì che ciò avvenga in una fase della vita in cui nel contesto familiare sono ancora presenti capacità e strumenti adeguati per pianificare una scelta consapevole verso l’inevitabile *dopo di noi*.

### Attività di fundraising

È l’attività finalizzata alla ricerca e alla raccolta di fondi mediante donazioni, contributi offerti da privati cittadini e da imprese. Anche la Progetto 98 nel corso degli anni ha realizzato iniziative atte a raccogliere fondi: oltre ai mercatini di Natale c’è la campagna 5x1000, il pranzo sociale annuale, la “festa d’estate” e dal 2011, grazie alla Organizzazione di volontariato Koru OdV: “impacchettiAMO la solidarietà” il mese di Dicembre i volontari impacchettano i regali al Toys di Gallarate e le offerte vengono devolute alla Progetto 98.

### Attività istituzionali

Le attività istituzionali di una cooperativa sociale comprendono l’Assemblea Soci, che si riunisce mediamente tre volte l’anno.

Il Consiglio di Amministrazione che si riunisce con cadenza settimanale.

La partecipazione alle programmazioni territoriali dei Piani di Zona e le formazioni per gli adeguamenti legislativi.

### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale (trasversali)

Si tratta di attività realizzate dalla Cooperativa trasversalmente agli interventi socio educativi dei centri diurni per la riabilitazione sociale di soggetti con cerebrolesione acquisita.

### Vendita di libri usati su piattaforma e-bay.

L’attività, secondaria e strumentale, consente ad alcuni utenti di rinforzare i prerequisiti di autonomia secondaria e operativi. Il ricavato delle vendite contribuiscono all’autosostentamento dell’attività stessa.

### Trasporto interno

Per utenti territorialmente lontani dalle sedi diurne. Grazie ai volontari della Associazione di Volontariato Koru OdV, è attivo il servizio di trasporto da Varese, per il CSE di Somma Lombardo e da Saronno, Gorla Minore e Castellanza per il C.S.E. di Busto Arsizio.

#### Laboratori di Comunicazione Aumentativa e Funzionalità vocale

hanno dimostrato l'efficacia di metodi di comunicazione alternativa: soprattutto di quelli che si fondano sulla potenza e il valore del suono e della musica nel limitare l'impatto del disordine comunicativo.

**Progetto Rompi Capo** - il difficile percorso del grave trauma cranico e del post coma spiegato ai ragazzi-

Realizzato in collaborazione con l'associazione di volontariato Koru Onlus opera interventi con le scuole superiori che hanno come scopo la prevenzione dei comportamenti a rischio. (Canale youtube progetto98)

#### Progetto stampa in 3D (volontari in 3D)

Il progetto nasce come risposta all'esigenza di creare oggetti per la quotidianità capaci di far raggiungere l'autonomia nelle azioni più semplici dalla cura del sé ai momenti ludici. Il progetto è stato finanziato dalla Associazione di volontariato Koru e dalla Fondazione Comunitaria del Varesotto e realizzato in collaborazione con il Comune di Castellanza e con le classi III e IV meccatronica dell'istituto ISIS Facchinetti di Castellanza.

#### Ciclofficina il ciclone.

Si tratta di un laboratorio per la riparazione di biciclette.

Il progetto è reso possibile grazie al contributo della Fondazione Comunitaria del Varesotto.

Nel laboratorio un gruppo di utenti si dedica alla riparazione o all'assemblaggio di biciclette. Ciclofficina, il Ciclone, è un laboratorio a disposizione della città di Somma Lombardo.

### iii LA FORMAZIONE IN PROGETTO 98

Tra le molteplici formazioni annuali citiamo la formazione aziendale con il Fondo per i lavoratori delle imprese cooperative. Nelle tabelle sottostanti si descrive la formazione finanziata da Fon.Coop negli ultimi 10 anni

ANNO	FONTE	TITOLO	CORSI	ore	personale	tot ore
2013 - 2014	FON.COOP avv. 19	LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA E LA RIABILITAZIONE PER LE GRAVI DISABILITA' ACQUISITE (GCA)	la progettazione e la conduzione di laboratori polifunzionali per soggetti con GCA dr. Cesana	21	7	147
			la progettazione educativa nelle GCA Dr. Turati	20	7	140
			Elementi di informatica di base EP Luca Rinaldi	33	5	165
			Formazione generale e specifica dei lavoratori Tecno Habitat	12	7	84
			Formazione RLS - Voucher	32	1	32
			Formazione preposto - Voucher	8	1	8
	P98	elementi di psichiatria		10	14	140
P98	Supervisione		15	14	210	
				77		926
ANNO	FONTE	TITOLO	CORSI	ore	personale	tot ore
2015-2016	FON.COOP avv. 27	PIANO FORMATIVO TECNICO E RELAZIONALE PER	strumenti e tecniche a supporto della supervisione - dr.ssa Guerra	22	7	154
			strumenti e tecniche a supporto della supervisione - dr. Turati	22	6	132

		LA GESTIONE DEI DISTURBI PSICHIATRICI NELLE GCA	Aspetti psichiatrici e ruolo educativo dr.ssa Zangara	16	10	160
			Disturbi e deficit cognitivi secondari a TCE e GCA dr. Cesana	14	6	84
			metodi e tecniche teatrali a supporto della relazione di aiuto - prof. Colombo	20	7	140
				94		670

ANNO	FONTE	TITOLO	CORSI	ore	personale	tot ore
2017	FON.COOP avv. 35	B.I.S.-BI-inclusione sociale	strumenti e tecniche a supporto della supervisione - dr.ssa Guerra	20	14	280
			Lessico dei social e strumenti di tutela - Logos in progress dr.ssa Iglio	12	14	168
			logistica e-commerce e marketing aziendale- Logos in progress dr.ssa Iglio	30	2	60
			supervisione al gestore della comunicazione- Logos in progress dr.ssa Iglio	18	1	18
			problematiche motorie nelle GCA	6	7	42
			la disabilità acquisita - dr. Cesana	6	8	48
			primo soccorso dr.ssa Dashi	12	14	168
			tematiche teatrali a favore della relazione d'aiuto - prof. Colombo	6	8	48
			metodi e tecniche di supervisione per i coordinatori - dr. Turati	20	4	80
			130		912	

ANNO	FONTE	TITOLO	CORSI	ore	personale	tot ore
2018 - 2019	FON.COOP avv. 38	CAMBIARE PROSPETTIVA	come cambia la popolazione assistita e le modalità di comunicazione - Dr.ssa Guerra, FKT Vettori, DR.ssa Pietragalla, DR. Cesana, Dr.ssa Iglio	40	14	560
			definire le linee strategiche al cambiamento - Dr. Turati, dr.ssa Spagarino	20	5	100
			la vita assistita Dr.ssa Zangara	12	4	48
			Fundraising per l'impresa sociale - centrale Etica	14	2	28
				86		736

ANNO	FONTE	TITOLO	CORSI	ore	personale	tot ore
2020 - 2021	FON.COOP avv. 46	RILANCIO	Comunicazione e fundraising post covid – dr.ssa Maria Rosaria Iglio	20	6	120
			Riorganizzazione della gestione amministrativa post covid – dr.ssa Barbara Spagarino	20	6	120
			Team building gestione del personale e mansioni nella prospettiva di una gestione più articolata dei CSE - team coaching) - Dr.ssa Laura Colamartino	18	6	108
			Team building uniformare il gruppo per far sì che le due equipe si integrino - Dr.ssa Laura Colamartino	18	13	234
			Dinamiche psicologiche e pedagogiche del gruppo di lavoro degli utenti e delle famiglie post covid 1 – 2 edizione Dr.ssa Jessica Anaclerio	10	13	130

		Primo soccorso (aggiornamento)	4	8	32
		Eziologia del virus e Procedure anticovid dr.ssa Anna Carobene	2	15	30
		Long covid – dr.ssa Alessandra Zangara	4	15	60
			96		834

ANNO	FONTE	TITOLO	CORSI	ore	personale	tot ore
2022 - 2023	FON.COOP avv. 50	IERI Insieme per l'Evoluzione il Rinnovo e l'Innovazione	Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi, interventi di animazione sociale per il trattamento riabilitativo docente Psichiatra Alessandra Zangara	4	15	60
			Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi, l'identificazione in équipe degli obiettivi formativo-terapeutici docente psicologa Marina Franzetti	8	6	48
			Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi, l'identificazione in équipe degli obiettivi formativo-terapeutici docente Docente psicologa Jessica Anaclerio	8	7	56
			Innovare i servizi educativi: tecniche ed evoluzione dei servizi, interventi di animazione sociale per il trattamento riabilitativo docenti Elisabetta e Enrico Colombo	12	15	180
			Rinnovarsi per garantire la sostenibilità aziendale, Coordinamento e supporto alla costruzione di una visione prospettica di sviluppo della cooperativa e rinnovo del CdA, docente sociologa Diletta Cicoletti	21	4	84
			Rinnovarsi per garantire la sostenibilità aziendale, rielaborazione del percorso circa la costruzione di una visione prospettica di sviluppo della cooperativa e rinnovo del CdA, docente Socio Fabio Forasacco	15	4	60
			Rinnovarsi per garantire la sostenibilità aziendale, Rielaborazione del percorso circa la costruzione di una visione prospettica di sviluppo della cooperativa, docente Socio Fabio Forasacco	3	13	39
			Rinnovarsi per garantire la sostenibilità aziendale, rielaborazione del percorso circa la costruzione di una visione prospettica di sviluppo della cooperativa docente Norma Mazzetto	12	6	72
			83		599	